



UNIVERSIDAD
DEL AZUAY



VINCULACIÓN
CON LA SOCIEDAD

INFORME FINAL

2025

VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD

LIVING LAB UDA TUR

UNIVERSIDAD DEL AZUAY | Cuenca - Ecuador

1. DATOS INFORMATIVOS DEL PROYECTO

1.1 Programa de Vinculación:	11-CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES
1.2 Campo amplio:	Servicios
1.3 Campo específico:	Servicios personales
1.4 Campo detallado:	Turismo
1.5 Nombre del proyecto:	LIVING LAB UDA TUR
1.6 Facultad:	Facultad de Filosofía y Ciencias Humanas
1.7 Carreras:	Escuela De Turismo
1.8 Fuente de financiamiento:	04. ASIGNACION REGULAR IES/FONDOS CONCURSABLES NACIONALES
1.9 Instituciones:	

- GAD Municipal de Cuenca
- Área de conservación Arqueológica Paredones
- GAD Saraguro
- GAD Cañar
- Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de El Valle
- GAD Gualaceo

1.10 Lugar de intervención:

- República del Ecuador

1.11 EQUIPO DE TRABAJO:

PROFESORES PARTICIPANTES

Nombres y Apellidos	Identificación	Formación Académica	Descripción de Títulos Académicos	Tipo de docente	Correo electrónico	Teléfonos	Función	Número total de horas	Actividad Cumplida
Ronal Edison Chaca Espinoza	0103640306	Cuarto Nivel	Magister En Planificación Turística Guía Superior de Turismo Licenciado En Turismo	AUXILIAR 2	rchaca@uazuay.edu.ec	0984602251 2900234	Director	240	Coordinación, ejecución y supervisión de propuestas. Talleres de emprendimiento, Docente curso de Guías
Santiago Jose Malo Ottati	0104142013	Cuarto Nivel	Magister En Planificación Turística Licenciado En Gestión Y Desarrollo Turístico	AUXILIAR 1	smalo@uazuay.edu.ec	2900156 0995425784 0995425783	Coordinador	240	Coordinación, ejecución y supervisión de propuestas. Talleres de emprendimiento, Docente curso de Guías
Magdalena Corral Maldonado	0102957727	Tercer Nivel	Licenciada En Turismo	OCASIONAL I ESTABLE	magcorral@uazuay.edu.ec	2842287 0991990294	Coordinador	240	Coordinación, ejecución y supervisión de propuestas. Talleres de emprendimiento, Docente curso de Guías
Jorge Alberto Amaya Ruiz	0151378130			OCASIONAL EVENTUAL	jamaya@uazuay.edu.ec	0992597935	Coordinador	240	Coordinación, ejecución y supervisión de propuestas. Talleres de emprendimiento, Docente curso de Guías

ESTUDIANTES PARTICIPANTES

Nombres y Apellidos	Identificación	Código	Nivel	Facultad	Carrera	Correo electrónico	Teléfonos	Función	Número total de horas	Actividad Cumplida
Daysi Jhoana Morocho Aguirre	0150484715	91948		Filosofía Y Ciencias Humanas	Turismo	daysi.morocho@es.uazuay.edu.ec	072100172 0963353284 0959783905	Prácticas de Vinculación	432	Técnico de campo Girón
Doménica Michelle Segarra Carpio	0106592090	94820	8	Filosofía Y Ciencias Humanas	Turismo	domenica.segarra@es.uazuay.edu.ec	0984999899 0981337277 0984999899	Tesista	288	Técnico de campo mercados Cuenca
Christian Matías Ochoa Garzon	0104978572	90422	8	Filosofía Y Ciencias Humanas	Turismo	Christian456@es.uazuay.edu.ec	072223300 0992617940 0983057910	Prácticas de Vinculación	432	Técnico de Campo Sinincay
Kevin David Gualán Veletanga	0151183779	87223		Filosofía Y Ciencias Humanas	Turismo	kevdagv@es.uazuay.edu.ec	0980781526 0980781526	Prácticas de Vinculación	432	Técnico de campo Girón
Katy María Quintuña Siguencia	0302857073	93098		Filosofía Y Ciencias Humanas	Turismo	katy.quintuna@es.uazuay.edu.ec	0992893421 0992894421	Prácticas de Vinculación	432	Técnico de campo proyecto hoteles e inclusión Cuenca
Wilson Xavier Pugo Suconota	0107547416	93123	8	Filosofía Y Ciencias Humanas	Turismo	wilson.pugo@es.uazuay.edu.ec	0997504810 0997504010 0997504810	Tesista	288	Técnico de Campo Sinincay y Mercados de Cuenca
Karen Nayeli Salto Fajardo	0107936460	91965		Filosofía Y Ciencias Humanas	Turismo	karen.salto@es.uazuay.edu.ec	0983509012 0981456367	Prácticas de Vinculación	432	Técnico de campo en la parroquia Turi

ESTUDIANTES PARTICIPANTES

Nombres y Apellidos	Identificación	Código	Nivel	Facultad	Carrera	Correo electrónico	Teléfonos	Función	Número total de horas	Actividad Cumplida
Lizbeth Mariela Tepán Criollo	0151162690	92938		Filosofía Y Ciencias Humanas	Turismo	lizbeth.tepan@es.uazuay.edu.ec	072485117 0982589369 0982954203	Prácticas de Vinculación	432	Técnico de campo Turi y proyecto agencia de viajes
Juan Miguel Bustamante Aldean	1104500424	94821	8	Filosofía Y Ciencias Humanas	Turismo	juan.bustamante@es.uazuay.edu.ec	072572437 0962714417 0962714418	Tesista	288	Técnico de campo ruta de los mercados Cuenca
Yajaira Beatriz Castro Orellana	3050576341	91985		Filosofía Y Ciencias Humanas	Turismo	yajaira.castro@es.uazuay.edu.ec	0984145355 0984145355 0984145355	Prácticas de Vinculación	432	Técnico de campo Parroquia Turi
Sandra Abigail Maza Arévalo	0107144818	91982		Filosofía Y Ciencias Humanas	Turismo	sandra.maza@es.uazuay.edu.ec	4092722 0996300398 0995566448	Prácticas de Vinculación	432	Técnico de campo complejo de Todosantos
Tania Gabriela Arévalo Yunga	0150327880	92905		Filosofía Y Ciencias Humanas	Turismo	tania.arevalo@es.uazuay.edu.ec	2276543 0999334963 2276543	Prácticas de Vinculación	432	Técnico de campo en Girón y Chiquintad
Ines Marina Curillo Borja	1400825566	94903	8	Filosofía Y Ciencias Humanas	Turismo	ines.curillo@es.uazuay.edu.ec	072623141 0961586778 0962230882	Tesista	288	Técnico de campo ruta de los mercados Cuenca

1.12 Unidades Académicas participantes

Facultad	Unidad Académica
Facultad de Filosofía y Ciencias Humanas	Escuela De Turismo
Facultad de Filosofía y Ciencias Humanas	Escuela De Tecnología Superior En Turismo Rural
Facultad de Filosofía y Ciencias Humanas	Escuela De Turismo

1.12 Beneficiarios Directos e Indirectos:

Número total de beneficiarios directos: 90

Número total de beneficiarios indirectos: 0

Detalle:

Directo/Indirecto	Cantidad de beneficiarios	Descripción de los Beneficiarios	Beneficio Generado
Directo	10	Proyecto de implementación de un Hotel en el complejo patrimonial de Todosantos proyecto de accionar conjunto entre la consultora de arquitectura de la Uda y Living Lab	Entrega de documentación para implementación de la propuesta queda pendiente la obtención de fondos por parte de las hermanas Oblatas
Directo	25	Programa de formación Licencia de Guías Local de Turismo avalado por el ministerio de Turismo del Ecuador Cantón Morona	25 personas inscritas en la formación 15 Personas certificadas como Guías Locales
Directo	25	Programa de formación Licencia de Guías Local de Turismo avalado por el ministerio de Turismo del Ecuador Cantón Logroño	25 personas inscritas en la formación el Curso continua en ejecución hasta mayo 2025
Directo	30	Emprende Turismo 2024, programa de acompañamiento a emprendedores de las provincias de Azuay, Cañar y Morona Santiago durante todo el concurso nacional de emprende Turismo llegando 10 a instancias finales y el proyecto ganador es del Profesor Ronal Chaca	30 emprendedores con planes de negocio ejecutados e iniciando operación

1.13 Plazo de Ejecución del Proyecto:

Fecha de inicio de Proyecto: 01 de Marzo de 2024

Fecha de fin planeado: 01 de Marzo de 2025

Fecha de fin real: 29 de Marzo de 2025

2. RESUMEN DEL PROYECTO

2.1 Resumen final del proyecto:

El presente resumen detalla algunas de actividades realizadas por Living Lab UDA se adjuntan las actividades ejecutadas desarrolladas por el proyecto, durante el periodo 2024

Apertura de la Tecnología Superior en Turismo Rural para el Gad de Isabela-Galápagos con dos cohortes, la primera con un grupo de 12 estudiantes y la segunda con un total de 22 estudiantes. A partir del convenio el Gad de Isabela, se comprometió con el pago de los rubros de alojamiento, alimentación y transporte para los docentes.

Apertura del Curso de Guías Locales para el cantón de Macas y Logroño con un total de 50 estudiantes, y con un ingreso aproximado de 28.000 dólares a partir de los convenios firmados.

Conjuntamente con el MITUR se llevó a cabo talleres de capacitación a cerca de 30 emprendedores, para el fortalecimiento del modelo de negocio y propuesta innovadora. Al final del proceso, un total 10 emprendimientos llegaron a la fase final.

Se desarrollo un congreso de turismo sostenible en el cantón Macas, en el año del 2023, a partir del curso de formación de Guías Locales.

- Participación de los docentes de la Escuela de Turismo en diversos espacios del campo turístico y cultural, con el fin de visibilizar los objetivos alcanzados por el proyecto "Living Lab Tour".

Se brindo asesoramiento al Complejo Patrimonio Todosantos, en el ámbito de la prestación de servicios y hospitalidad.

Conjuntamente con Radio UDA se llevó un total de 15 programas en el 2024 para conversar con actores del sector Turístico.

2.2 Alcance territorial del proyecto: Nacional

2.3 Objetivo General: Crear espacios de encuentro que fomenten la cooperación y la vinculación en el ámbito turístico, que contribuyan al desarrollo territorial sostenible

2.4 Objetivos Específicos:

- Desarrollar planes, programas y proyectos en el ámbito turísticos que contribuyan al desarrollo de los territorios.
- Fortalecer las capacidades técnico-institucionales de los diferentes actores vinculados al sector turístico
- Asesorar y acompañar a los emprendedores del sector turístico para la puesta en marcha de sus emprendimientos

2.5 Situación al inicio de la ejecución del proyecto:

Al inicio de proyecto se identifico que varios emprendedores turísticos y GAD parroquiales y cantonales carecían de los recursos técnicos y económicos para poder ejecutar proyectos turísticos acorde a las necesidades de la demanda, esto incentivo a que el grupo de docentes de la escuela de Turismo de la Universidad del Azuay generen una propuesta que permita llegar a esas personas y entidades con servicios de consultoría, acompañamiento y monitoreo de sus propuestas , así como generar programas de capacitación orientados a mejorar la prestación de servicios Turísticos

2.6 Situación actual de los beneficiarios:

En la actualidad más de 30 emprendedores Turísticos recibieron acompañamiento y asesoría de Living Lab Uda, esto permitió que sus propuestas y planes de negocio lleguen a fase implementación y operación

Un total de 50 personas participaron en los talleres para formación de Guías locales del cantón Morona y del Cantón Logro en la actualidad 18 están certificados como guías y 15 adicionales accederán a su certificación en los próximos meses

Se desarrollaron planes de desarrollo turístico y análisis de vocación turística con las juntas parroquiales de Sinincay y de Nulti

Se generó la propuesta de implementación de un Hotel de Lujo para el convento de Todosantos quedando únicamente la gestión de fondos para la implementación de la propuesta

2.7 Descripción de las actividades realizadas durante la ejecución del proyecto:

Objetivo específico	Actividad Planificada	Subactividad Planificada	% de Cumplimiento	Fecha de inicio	Fecha de fin	Fecha de Ejecución	Responsable de la Ejecución	Documento de Evidencia	Enlace de Evidencia	Observaciones
Fortalecer las capacidades técnico-institucionales de los diferentes actores vinculados al sector turístico	Crear Programas de capacitación orientados a fortalecer las competencias turísticas de los actores involucrados	Talleres y formaciones	100%	29/03/2024	20/12/2024	25/03/2024	Jorge Alberto Amaya Ruiz		https://www.facebook.com/story.php?story_fbid=864206839072697&id=100064501670166&mibextid=oFDknk&rdid=1UW9hEKWOrbaSu3X	Curso de Guías Turísticas locales cantón Morona 25 Participantes
Fortalecer las capacidades técnico-institucionales de los diferentes actores vinculados al sector turístico	Crear Programas de capacitación orientados a fortalecer las competencias turísticas de los actores involucrados	Talleres y formaciones	100%	29/03/2024	20/12/2024	01/04/2024	Ronal Edison Chaca Espinoza	PRO_DOC_RES_3264_Respaldo3264.docx (Documento en Repositorio)		Programa de Asesoría Lliving Lab Tur UDA dirigido a emprendedores turísticos a nivel nacional
Desarrollar planes, programas y proyectos en el ámbito turísticos que contribuyan al desarrollo de los territorios.	Análisis del Territorio, levantamiento de línea base, Inventario de atractivos turísticos y catastro de prestadores de servicios turísticos	Mapeo del potencial del Territorio	100%	29/03/2024	20/12/2024	04/03/2024	Ronal Edison Chaca Espinoza	PRO_DOC_RES_5907_Respaldo5907.pdf (Documento en Repositorio)		Análisis de Vocación turística de las parroquias rurales del cantón Cuenca (Turi, Sinincay, Chiquintad, Paccha)

2.7 Descripción de las actividades realizadas durante la ejecución del proyecto:

Objetivo específico	Actividad Planificada	Subactividad Planificada	% de Cumplimiento	Fecha de inicio	Fecha de fin	Fecha de Ejecución	Responsable de la Ejecución	Documento de Evidencia	Enlace de Evidencia	Observaciones
Desarrollar planes, programas y proyectos en el ámbito turístico que contribuyan al desarrollo de los territorios.	Firma de Convenio	Reunión GADs municipales	100%	15/03/2024	22/03/2024	06/05/2024	Santiago Jose Malo Ottati	PRO_DOC_RES_3261_Respaldo3261.pdf (Documento en Repositorio)		Inventario Turístico de la Parroquia Chiquintad
Desarrollar planes, programas y proyectos en el ámbito turístico que contribuyan al desarrollo de los territorios.	Firma de Convenio	Reunión GADs municipales	100%	15/03/2024	22/03/2024	06/05/2024	Santiago Jose Malo Ottati	PRO_DOC_RES_3263_Respaldo3263.pdf (Documento en Repositorio)		Guía Turística parroquia la Asunción del Cantón Girón
Desarrollar planes, programas y proyectos en el ámbito turístico que contribuyan al desarrollo de los territorios.	Firma de Convenio	Reunión GADs municipales	100%	15/03/2024	22/03/2024	06/05/2024	Santiago Jose Malo Ottati	PRO_DOC_RES_3262_Respaldo3262.pdf (Documento en Repositorio)		Inventario Turístico parroquia Turi

2.7 Descripción de las actividades realizadas durante la ejecución del proyecto:

Objetivo específico	Actividad Planificada	Subactividad Planificada	% de Cumplimiento	Fecha de inicio	Fecha de fin	Fecha de Ejecución	Responsable de la Ejecución	Documento de Evidencia	Enlace de Evidencia	Observaciones
Desarrollar planes, programas y proyectos en el ámbito turístico que contribuyan al desarrollo de los territorios.	Valoración de propuestas turísticas a ser implementadas en el territorio	Potenciación del territorio	100%	29/03/2024	20/12/2024	04/03/2024	Santiago Jose Malo Ottati	PRO_DOC_RES_5908_Respaldo5908.pdf (Documento en Repositorio)		Proyecto Parroquia Turi
Asesorar y acompañar a los emprendedores del sector turístico para la puesta en marcha de sus emprendimientos	Asesoramiento técnico y metodológico a los emprendedores turísticos para fortalecer sus propuestas de negocios	Talleres	100%	29/03/2024	20/12/2024	25/03/2024	Magdalena Corral Maldonado		https://www.facebook.com/watch/live/?mibextid=oFDknk&ref=watch_permalink&v=1822337858187635&rid=zoTXGw8sQq7g3duo	Campaña de Radio UDA Living Lab UDA Tur Entrevista a distintos actores del sector 10 entrevistas

3 VERIFICACIÓN DE RESULTADOS

3.1 Impacto Generado

• Social	X
• Ambiental	X
• Científico	X
• Cultural	X
• Económico	X
• Político	

3.2 Descripción de Impacto Generado

IMPACTO	DESCRIPCION
Cultural	Valoración aprovechamiento y puesta en valor del patrimonio cultural tangible e intangible de los territorios
Económico	Diversificación de la matriz productiva de los territorios tomando al turismo como eje articulador para el fortalecimiento económico territorial
Científico	Investigar el accionar del turismo en los territorios y los impactos que este produce
Social	Fortalecimiento de redes comunitarias y locales sobre las cuales prime la participación social en torno al turismo y sus dinámicas.
Ambiental	Valoración y aprovechamiento sostenible del patrimonio natural de los territorios intervenidos

3.3 Indicadores de Impacto - Métodos/Criterios de Medición

Nro. De Indicado	Descripción	Tipo	Método	Resultados de los Indicadores de impacto
1	Emprendimientos Turísticos creados	Cuantitativo	Actas, Informes y fotografías	Certificados de participación en calidad de asesores por parte del ministerio de Turismo del Ecuador Reconocimiento de Fonatur por el trabajo realizado
2	Posicionamiento de la escuela de turismo de la Universidad del Azuay en desarrollo territorial del	Cualitativo	Informe sobre percepción territorial de incidencia de la Escuela de Turismo de la Universidad del	Creación de 5 cortes de técnicos en turismo Rural demostrando el impacto territorial de la propuesta y aporte para el desarrollo de las zonas rurales del país. 2 Programas de formación

Nro. De Indicado	Descripción	Tipo	Método	Resultados de los Indicadores de impacto
	Ecuador		Azuay en el desarrollo territorial	de guías locales en zonas rurales de la amazonia Ecuatoriana
3	Personas capacitadas a través del proyecto LIVING LAB UDA TOUR	Cuantitativo	Certificados emitidos por la Universidad del Azuay y Registro de participantes	Certificados emitidos a los Guías Locales de nuestras 2 cortes. Certificados de asistencia de los emprendedores Turísticos del Azuay, Cañar y Morona Santiago
4	Numero de emprendedores Turísticos asesorados	Cuantitativo	Hojas de control de participación en reuniones , visitas técnicas y fotografías	30 emprendedores asesorados y acompañados durante toda el programa emprende Turismo 2024
5	Planes de desarrollo Turísticos creados y entregados a los territorios.	Cuantitativo	Documento CD e impreso entregado al Territorio	Análisis de vocación Turística de las parroquias rurales del Azuay / Sinicay, Turi, Chiquintad, Paccha del cantón Girón

3.4 Matriz de verificación de indicadores de objetivos

Objetivo Específico	Porcentaje cumplimiento	Indicador	Verificación		
			Resultado Esperado	Resultado Obtenido	Observaciones
Asesorar y acompañar a los emprendedores del sector turístico para la puesta en marcha de sus emprendimientos	100 %	Creación de nuevos emprendimientos turísticos, numero de sesiones para el fortalecimiento de emprendimientos turísticos	Nuevas alternativas turísticas en los territorios	30 nuevos emprendimientos Turísticos en las provincias de Azuay, Cañar, y Morona Santiago	
Desarrollar planes, programas y proyectos en el ámbito turísticos que contribuyan al desarrollo de los territorios.	100 %	Convenio específico de cooperación	Convenio específico de cooperación	Convenios generados con Macas, Logroño, Todosantos, Paccha, Turi, Chiquintad, Sinicay	
Desarrollar planes, programas y proyectos en el ámbito turísticos	0 %	Numero de planes desarrollados	Creación y actualización de inventarios de	Proyecto mercados Turísticos de Cuenca	

Objetivo Específico	Porcentaje cumplimiento	Indicador	Verificación		
			Resultado Esperado	Resultado Obtenido	Observaciones
que contribuyan al desarrollo de los territorios.			atractivos turísticos y catastros de prestadores de servicios turísticos	Inventario de puestos gastronómicos y su análisis del potencial turístico de los mismos	
Desarrollar planes, programas y proyectos en el ámbito turísticos que contribuyan al desarrollo de los territorios.	0 %	implementación de rutas, Señalética e infraestructura turística	Mejora de Facilidades Turísticas	Propuesta de implementación de un Hotel en el complejo Patrimonial de Todosantos	
Fortalecer las capacidades técnico-institucionales de los diferentes actores vinculados al sector turístico	100 %	Actores del sector turístico certificados	Mejora en la prestación de servicios turísticos	30 emprendedores capacitados en mejora de la prestación de servicios	

3.5 Resultados alcanzados / Productos obtenidos a nivel general de proyecto:

Resultado/producto planificado	Tipo	Resultado/producto Obtenido	Observaciones
5 Planes de desarrollo Turístico de los territorios intervenidos	Producto	Diagnostico de Potencial Turístico en las parroquias de Sinicay, Paccha, Turi, Sayausi. Análisis de vocación Turístico de Sinicay, Paccha, Turi, Sayausi y Girón	
3 Guías turísticas de los territorios intervenidos	Producto	Entrega de Material fotográfico y Guiones para elaboración de Guías Turísticas de las parroquias de Sinicay, Paccha, Turi, Sayausi	
5 Propuestas de implementación de rutas turísticas	Producto	Ruta de Turismo Rural en Sayausi Ruta de miradores en Turi Ruta de bienestar mental en Paccha Ciclo Ruta Turística	

Resultado/producto planificado	Tipo	Resultado/producto Obtenido	Observaciones
		Cuenca Operación y Guiones Turísticos Todosantos	
2 Propuestas de implementación de señalética turística	Producto	1. Ruta de los Miradores en Turi 2. Ciclo ruta Turística de Cuenca	1. No existe presupuesto por el GAD 2. Este proyecto continua en ejecución
500 Personas capacitadas y certificadas en competencias turísticas	Producto	Emprende Turismo 2024 Living Lab UDA como capacitador de todos los emprendimientos concursantes del Azuay Programa de Guías Turísticos Locales para el cantón Morona Programa de Guías Turísticos Locales para el cantón Logroño	Logroño se encuentra en ejecución y concluirá en mayo 2025

4 EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

4.1 Ejecución presupuestaria UDA.

Presupuesto Aprobado			Ejecución Presupuestaria		
No.	Rubros	Presupuesto	Egresos	Saldo	% Ejecución
1	Sueldos	\$8324,64	\$0,00	\$8324,64	0%
2	Viajes Técnicos	\$0,00	\$0,00	\$0,00	0%
3	Maquinaria Y Equipos	\$0,00	\$0,00	\$0,00	0%
4	Materiales Y Suministros	\$0,00	\$0,00	\$0,00	0%
5	Subcontratos	\$0,00	\$0,00	\$0,00	0%
6	Costo directo	\$8324,64	\$0,00	\$8324,64	0%
7	Costo indirecto	\$2081,16	\$0,00	\$2081,16	0%
8	Total ejecución	\$10405,80	\$0,00	\$10405,80	0%

5 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

Living Lab UDA es un proyecto permanente de la Universidad del Azuay y es una propuesta de gran aporte al desarrollo Turístico del país, hoy en día nos encontramos generando nuevas alianzas público privadas para generar nuevas propuestas de capacitación, nuevos proyectos de acompañamiento a emprendedores del sector siempre con un norte claro que es posicionar al turismo como un sector estratégico en el desarrollo de nuestro país.

5.2 Recomendaciones

Continuar con la propuesta debido a la continua demanda de instituciones y personas naturales que buscan el acompañamiento de profesionales en turismo que les permitan entender y conocer el correcto funcionamiento de este sector económico del país.

Santiago Jose Malo Ottati

DIRECTOR DEL PROYECTO