



UNIVERSIDAD
DEL AZUAY



VINCULACIÓN
CON LA SOCIEDAD

PRESENTACIÓN DE PROYECTOS 2023

VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD

APOYO A LA CAPACIDAD RESOLUTIVA DE LOS PROFESIONALES DEL PRIMER NIVEL A TRAVÉS DE
UDA SALUD

UNIVERSIDAD DEL AZUAY | Cuenca - Ecuador

1. Información general:

- 1.1 Programa: 03-SALUD Y BIENESTAR
- 1.2 Línea acción: Asistencia comunitaria
- 1.3 Campo amplio: 09-A Salud y bienestar
- 1.4 Campo específico: 1-9A Salud
- 1.5 Campo detallado: 2-19A Medicina

1.6 Facultad/Unidad académica

Facultad/Unidad académica principal: Facultad de Medicina

1.7 Carrera

Carrera principal: Escuela De Medicina

1.8 El proyecto tiene el componente de formación continua: NO

1.9 El proyecto requiere apoyo de la compañía de teatro: NO

1.10 Nombre del proyecto: APOYO A LA CAPACIDAD RESOLUTIVA DE LOS PROFESIONALES DEL PRIMER NIVEL A TRAVÉS DE UDA SALUD

1.11 Proyecto continuación:
1.12 Población objetivo:

Directos: Pacientes atendidos en las unidades operativas de salud

Cantidad 500

Descripción Pacientes que acuden y que necesitan interconsulta física o virtual

Indirectos: Profesionales médicos, residentes e internos de las unidades operativas de salud

1.13 Fuente Financiamiento: 05. ASIGNACION REGULAR IES

1.14 Instituciones:
Nombre de la institución

Ministerio de Salud Pública

1.15 Lugar intervención:

Lugar intervención
GAD Provincial de Azuay

1.16 El proyecto está ligado a los siguientes objetivos del Plan de Creación de Oportunidades 2021 – 2025

EJE	Objetivo	
EJE 1	Derechos para todos durante toda la vida:	
EJE 1	Económico:	
1	Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas.	
1	Incrementar y fomentar, de manera inclusiva, las oportunidades de empleo y las condiciones laborales.	
2	Impulsar un sistema económico con reglas claras que fomente el comercio exterior, turismo, atracción de inversiones y modelización del sistema financiero nacional.	
2	Afirmar la interculturalidad y plurinacionalidad, revalorizando las identidades.	
3	Fomentar la productividad y competitividad en los sectores agrícola, industrial, acuícola y pesquero, bajo el enfoque de la economía circular.	
3	Garantizar los derechos de la naturaleza para las actuales y futuras generaciones.	
4	Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	
EJE 2	Economía al servicio de la sociedad:	
EJE 2	Social:	
1	Consolidar la sostenibilidad del sistema económico, social y solidario y afianzar la dolarización.	
2	Impulsar la productividad y competitividad para el crecimiento económico sostenible, de manera redistributiva y solidaria.	
3	Desarrollar las capacidades productivas y del entorno, para lograr la soberanía alimentaria y el Buen Vivir Rural.	
5	Proteger a las familias, garantizar sus derechos y servicios, erradicar la pobreza y promover la inclusión social.	
6	Garantizar el derecho a la salud integral, gratuita y de calidad.	X
7	Potenciar las capacidades de la ciudadanía y promover una educación innovadora, inclusiva y de calidad en todos los niveles.	
8	Generar nuevas oportunidades y bienestar para las zonas rurales, con énfasis en pueblos y nacionalidades.	

EJE	Objetivo	
EJE 3	Más sociedad, mejor Estado:	
EJE 3	Seguridad integral:	
1	Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía.	
10	Garantizar la soberanía nacional, integridad territorial y seguridad del Estado.	
2	Promover la transparencia y la corresponsabilidad para una nueva ética social.	
3	Garantizar la soberanía y la paz, y posicionar estratégicamente al país en la región y el mundo.	
9	Garantizar la seguridad ciudadana, orden público y gestión de riesgos.	
EJE 4	Transición ecológica:	
11	Conservar, restaurar, proteger y hacer un uso sostenible de los recursos naturales.	
12	Fomentar modelos de desarrollo sostenibles aplicando medidas de adaptación y mitigación al cambio climático.	
13	Promover la gestión integral de los recursos hídricos.	
EJE 5	Institucional:	
14	Fortalecer las capacidades del Estado con énfasis en la administración de justicia y eficiencia en los procesos de regulación y control, con independencia y autonomía.	
15	Fomentar la ética pública, la transparencia y la lucha contra la corrupción.	
16	Promover la integración regional, la inserción estratégica del país en el mundo y garantizar los derechos de las personas en situación de movilidad humana.	

1.17 El proyecto está ligado a los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible

3	SALUD Y BIENESTAR	Indicadores
 <p>3 SALUD Y BIENESTAR</p>	<p>El proyecto pretende generar un programa de interconsulta de especialidad y apoyo a la capacidad resolutiva de los profesionales de los servicios de Atención Primaria de Salud, internos y residentes de las unidades operativas de salud.</p>	<p>Colaboraciones actuales con centros sanitarios: Tener colaboraciones actuales con centros sanitarios locales, nacionales o globales para mejorar los resultados de salud y bienestar.</p>

1.18 Tiempo estimado de ejecución: 06 meses

1.19 Responsable de la propuesta: Fray Cleiton Martinez Reyes

1.20 Profesores participantes:
DOCENTES ASIGNADOS AL PROYECTO

Nombres	Apellidos	Identificación	Formación Académica	Descripción de Títulos Académicos	Tipo de docente	Correo electrónico	Teléfonos	Función	Horas semanales
Fray Cleiton	Martinez Reyes	0102032679	Cuarto Nivel	Doctor En Medicina Y Cirugia, Diploma Superior de Cuarto Nivel En Desarrollo Local Y Salud, Especialista En Gerencia Y Planificacion Estrategica de Salud, Magister En Gerencia En Salud Para El Desarrollo Local, Magister En Investigacion de la Medicina, Especialista En Docencia Universitaria	Agregado 2	fraymartinezr eyes@hotmail .com	099988624 0, 072900354	Director	3
Miriann Alexandra	Mora Verdugo	0301625497	Cuarto Nivel	Especialista En Medicina Familiar , Magister En Investigación de la Salud, Magister En Gerencia de Salud Para El Desarrollo Local , Doctor En Medicina General Y Cirugía	Agregado 1	miriannalexa @hotmail.co m	098965139 9, 4116486	Coordinador	2

1.21 Estudiantes participantes:

Nombres	Apellidos	Identificación	Código	Nivel	Facultad	Carrera	Correo electrónico	Teléfonos	Función	Horas semanales
María Del Carmen	Moscoso Jerves	0104646344	90366	10	Medicina	Medicina	mariadelcarmen16@hotmail.com	4093512, 0995833228 / 0999257919	Prácticas de Vinculación	2
Pedro Martín	Mora Pinos	0105255392	86400	10	Medicina	Medicina	pedro.morap12@gmail.com	072853132, 0983342089	Prácticas de Vinculación	2
Adriana	Ortiz Cruz	0105777460	86917	10	Medicina	Medicina	aspactufa.2000@gmail.com	2340178, 0983409286 / 0939043144	Prácticas de Vinculación	2
Camila Nicole	Willchez Maestre	0104778659	86318	10	Medicina	Medicina	camiwilchez@gmail.com	00000000, 0969166641 / 0997092797	Prácticas de Vinculación	2
Karen Johanna	Ortega Illescas	0107595712	87199	10	Medicina	Medicina	Karenortegaill@gmail.com	2485324, 0988930999 / 0993642902	Prácticas de Vinculación	2
Georgina Mikaela	Morales Oleas	0106082688	87811	10	Medicina	Medicina	georginamikaela@gmail.com	072850906, 0995442258 / 0998006223	Prácticas de Vinculación	2
Karen Melissa	Torres Peñaranda	0107339814	87904	10	Medicina	Medicina	toreskarenm21@gmail.com	2887373, 0969055762 / 0984083263 / 0995362045	Prácticas de Vinculación	2
María Gracia	Ponce Carvallo	0105050058	86460	10	Medicina	Medicina	magraciaponce@gmail.com	2889392, 0959087854 / 0995618057	Prácticas de Vinculación	2
Emilio Jesus	Vasquez Rodas	0106043615	87503	10	Medicina	Medicina	emiliojesus1983@hotmail.com	2341489, 0998944844 / 0991336236	Prácticas de Vinculación	2
Paula Isabel	Mosquera Cevallos	0106501901	86896	10	Medicina	Medicina	paumc122399@gmail.com	4075434, 0998502863 / 0999808353	Prácticas de Vinculación	2

2. Presentación del proyecto

2.1 Resumen ejecutivo:

El ejercicio profesional del médico conlleva incertidumbre, una característica de la práctica social de la medicina. A pesar de su presencia constante, siempre va a ser necesario superarla o, al menos, disminuirla. Los servicios de salud universitarios pueden apoyar a sus graduados, acoger interconsultas, ser parte de la red pública. Es necesario incrementar la confianza de los usuarios en la capacidad resolutoria del primer nivel para evitar la autoreferencia a los hospitales que se congestionan de pacientes con problemas que no corresponden a ese nivel para su solución.

El proyecto pretende generar un programa de interconsulta de especialidad y apoyo a la capacidad resolutoria de los profesionales de los servicios de Atención Primaria de Salud, internos y residentes de las unidades operativas de salud.

2.2 Antecedentes y justificación:

El ejercicio profesional del médico conlleva incertidumbre. El joven médico inicia su trabajo autónomo y debe tomar decisiones, antes podía consultar a quienes tenían más antigüedad o mayor jerarquía. La incertidumbre también se va a notar en los pacientes. (Loayssa; Tandeterb, 2001)

La oferta de las unidades operativas es la cartera de servicios del establecimiento, (MSP, Lineamientos generales para la operativización de la red pública integral de salud en el marco del MAIS, 2014) esta debe ser de calidad. Los servicios de salud universitarios pueden apoyar a sus graduados, acoger interconsultas, utilizando la tecnología que ayuda a superar distancias y tiempos. (Lovo, J. 2021)

La capacidad resolutoria depende del talento humano, del equipamiento acorde al nivel de atención, de las acciones integrales que se ejecuten. Siempre es necesario fortalecer la capacidad resolutoria para incrementar la confianza de los usuarios, evitar la autoreferencia y el congestionamiento de los hospitales. (Laberghe & Lafort, 1990) La Universidad puede contribuir a ello. La referencia puede ser para acciones de cualquiera de los niveles de prevención. (Ministerio de Salud Pública Honduras, 2012) Los servicios de salud universitarios pueden ser parte del proceso de referencia y contrareferencia organizado por el sistema, contribuyendo a superar las barreras; (Mercenier & Balen, 1997) con sus estudiantes puede involucrarse en el seguimiento del estado de salud de las personas hasta su resolución o rehabilitación, con la participación de las familias, orientando sobre los riesgos. (MSP, Modelo de Atención Integral en Salud, 2013) asesorando al paciente para que se optimice el proceso. (MSP, Norma Técnica del Subsistema de Referencia, Contrareferencia, Referencia Inversa y Transferencia del Sistema Nacional de Salud, 2014).

2.3 Alcance territorial: Provincial

2.4 Objetivo general:

Apoyar la capacidad resolutoria de los profesionales de los servicios de Atención Primaria de Salud, internos y residentes de las unidades operativas de salud.

2.5 Objetivos específicos:

1. Definir espacios de tiempo en el horario de trabajo de los especialistas de UDA salud para recibir las inquietudes profesionales suscitadas en la atención a los pacientes.
2. Atender a los pacientes referidos para interconsulta en los servicios de UDA salud en base al proceso definido por el MSP.
3. Dar seguimiento a los pacientes que requieran, de acuerdo a los criterios de los especialistas de UDA Salud, con la participación de los estudiantes .

2.6 Impacto del proyecto:

Impacto	Descripción
---------	-------------

Social	Pacientes atendidos con calidad por parte de los profesionales de los servicios de Atención Primaria de Salud, internos y residentes de
--------	---

2.7 Indicadores generales de impacto a nivel de proyecto

Nro. De Indicador	Descripción	Tipo	Método
1	Número de pacientes que recibieron atención de interconsulta virtual o física con los servicios de UDA salud.	Cuantitativo	Cuantificar los pacientes que recibieron atención de interconsulta virtual o física con los servicios de UDA salud.

2.8 Resultados / productos esperados del proyecto:

Descripción	Tipo
Especialistas de UDA salud con tiempo definido para recibir las inquietudes profesionales suscitadas en la atención a los pacientes.	Resultado
Pacientes en situación de riesgo, de acuerdo a los criterios de los especialistas de UDA Salud, con seguimiento por parte de los estudiantes de medicina de la UDA.	Resultado
Pacientes referidos para interconsulta, atendidos en los servicios de UDA Salud.	Resultado

3. Plan de trabajo

Objetivo específico	Indicador	Resultado esperado	Actividad	Medio verificación	Supuestos
Definir espacios de tiempo en el horario de trabajo de los especialistas de UDA salud para recibir las inquietudes profesionales suscitadas en la atención a los pacientes.	Número de comunicaciones emitidas para la difusión del servicio	Profesionales conocen sobre el servicio ofertado	Difusión del servicio	Comunicaciones Flyer publicitarios	Las comunicaciones llegan a los profesionales de primer nivel
	Número de profesionales que solicitan apoyo	Profesionales con inquietudes absueltas	Atención a profesionales por inquietudes suscitadas en la práctica profesional	Listado	Los profesionales consultan sus inquietudes
	Número de profesionales con tiempo dedicado a recibir las inquietudes profesionales suscitadas en la atención a los pacientes.	Profesionales de UDA Salud con horario definido para atención a inquietudes de profesionales del primer nivel	Definir el horario de atención para recibir las inquietudes profesionales suscitadas en la atención a los pacientes.	Horario	Los profesionales de UDA Salud están dispuestos a recibir las inquietudes profesionales suscitadas en la atención a los pacientes.
Atender a los pacientes referidos para interconsulta en los servicios de UDA salud en base al proceso definido por el MSP.	Número de pacientes atendidos por interconsulta en UDA Salud en base al proceso definido por el MSP.	Pacientes referidos para interconsulta, atendidos de acuerdo a lo programado	Asignación horaria para la atención a pacientes referidos	Listado Copias de referencia y contrareferencia	Los profesionales de UDA Salud atienden a los pacientes referidos.
Dar seguimiento a los pacientes que requieran, de acuerdo a los criterios de los especialistas de UDA Salud, con la participación de los estudiantes .	Número de pacientes referidos por otros servicios para interconsulta, con seguimiento por parte de los	Pacientes con seguimiento de su estado de salud.	Asignación de pacientes a los estudiantes por parte de los especialistas de UDA Salud	Listado Informes de evolución de los pacientes	Los especialistas asignan los pacientes a los estudiantes Los estudiantes realizan el seguimiento

estudiantes

.

4. Cronograma de actividades

Actividad Principal	Actividad	Fecha inicio	Fecha fin
Definir el horario de atención para recibir las inquietudes profesionales suscitadas en la atención a los pacientes.		02/04/2023	13/04/2023
Difusión del servicio		16/04/2023	30/05/2023
Atención a profesionales por inquietudes suscitadas en la práctica profesional		16/04/2023	28/09/2023
Atención a profesionales por inquietudes suscitadas en la práctica profesional		16/04/2023	28/09/2023
Asignación de pacientes a los estudiantes por parte de los especialistas de UDA Salud		01/05/2023	10/08/2023

5. Presupuesto

Costo total del proyecto:	\$ 4.171,40		
Aporte Universidad del Azuay:	\$ 3.171,40		
Aporte de MSP:	\$ 1.000,00	Administrado por MSP	\$1000.0

6. Bibliografía

- Lovo J. Telemedicina: Oportunidades en atención primaria. *Revista Brasileira de Medicina de Família e Comunidade*. 2021;16(43):2552. [https://doi.org/10.5712/rbmfc16\(43\)2552](https://doi.org/10.5712/rbmfc16(43)2552)
- Loayssa Lara JR y Tandeter H.– Incertidumbre y la toma de decisiones clínicas. *Aten Primaria* 2001. 15 de noviembre. 28 (8): 484-490
- MSP. (2014). Lineamientos generales para la operativización de la red pública integral de salud en el marco del modelo de atención integral de salud.
- Laberghe, V., & Lafort, Y. (1990). El rol del hospital como nivel de referencia en un sistema local de salud basado en la estrategia de atención primaria.
- Mercenier, P., & Balen, H. V. (1997). Bases de organización de los servicios de salud.
- MSP. (2013). Modelo de Atención Integral en Salud - MAIS.
- Ministerio de Salud Pública Honduras. (2012). Modelo de Gestión Hospitalaria: Hospitales eficientes gestionados por resultados con calidad. Ministerio de Salud Pública Honduras.
- MSP. (2014). Norma Técnica del Subsistema de Referencia, Contrareferencia, Referencia Inversa y Transferencia del Sistema Nacional de Salud. MSP.

FRAY CLEITON MARTINEZ REYES

Firma