

2022

PRESENTACIÓN DE PROYECTO

VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD

**PROYECTO: SOPORTE INFORMÁTICO A LAS ACTIVIDADES DEL
CONSEJO DE LA JUDICATURA**

UNIVERSIDAD DEL AZUAY | Cuenca - Ecuador

1. INFORMACIÓN GENERAL

- 1.1 PROGRAMA: Paz, justicia e instituciones sólidas
- 1.2 CAMPO AMPLIO: 06 Información y Comunicación (TIC)
- 1.3 CAMPO ESPECÍFICO: 061 Información y Comunicación (TIC)
- 1.4 CAMPO DETALLADO: 0611 El uso del ordenador
- 1.5 LINEA DE ACCIÓN: Asistencia Comunitaria
- 1.6 FACULTAD / UNIDAD ACADÉMICA 1: Facultad de Ciencias de la Administración
FACULTAD / UNIDAD ACADÉMICA 2: Elija un elemento.
- 1.7 CARRERA 1: Ingeniería en Ciencias de la Computación
CARRERA 2: Elija un elemento.
CARRERA 3: Elija un elemento.
- 1.8 EL PROYECTO TIENE EL COMPONENTE DE FORMACIÓN CONTINUA:
- SI (Descargar y llenar el formato de presentación de cursos de Formación Continua en: <https://formacioncontinua.uazuay.edu.ec/descargables>)
- NO

1.9 NOMBRE DEL PROYECTO:

Soporte informático a las actividades del Consejo de la Judicatura

1.10 POBLACIÓN OBJETIVO:

Directos: *Consejo de la Judicatura Dirección Provincial del Azuay*

Indirectos: *Sociedad Azuaya.*

Entidades externas: *Relacionadas con actividades del Consejo de la Judicatura .*

Nombre de la entidad	Tipo de entidad
Consejo de la Judicatura Dirección Provincial del Azuay	Pública

1.11 El proyecto está ligado a los siguientes objetivos del Plan de Creación de Oportunidades 2021 – 2025¹

OBJETIVOS DEL EJE ECONÓMICO

- Objetivo 1: Incrementar y fomentar, de manera inclusiva, las oportunidades de empleo y las condiciones laborales.
- Objetivo 2: Impulsar un sistema económico con reglas claras que fomente el comercio exterior, turismo, atracción de inversiones y modernización del sistema financiero nacional.
- Objetivo 3: Fomentar la productividad y competitividad en los sectores agrícola, industrial, acuícola y pesquero, bajo el enfoque de la economía circular.
- Objetivo 4: Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.

OBJETIVOS DEL EJE SOCIAL

- Objetivo 5: Proteger a las familias, garantizar sus derechos y servicios, erradicar la pobreza y promover la inclusión social.
- Objetivo 6: Garantizar el derecho a la salud integral, gratuita y de calidad.
- Objetivo 7: Potenciar las capacidades de la ciudadanía y promover una educación innovadora, inclusiva y de calidad en todos los niveles.
- Objetivo 8: Generar nuevas oportunidades y bienestar para las zonas rurales, con énfasis en pueblos y nacionalidades.

OBJETIVOS DEL EJE SEGURIDAD INTEGRAL

- Objetivo 9: Garantizar la seguridad ciudadana, orden público y gestión de riesgos.
- Objetivo 10: Garantizar la soberanía nacional, integridad territorial y seguridad del Estado.

OBJETIVOS DEL EJE TRANSICIÓN ECOLÓGICA

- Objetivo 11: Conservar, restaurar, proteger y hacer un uso sostenible de los recursos naturales.
- Objetivo 12: Fomentar modelos de desarrollo sostenibles aplicando medidas de adaptación y mitigación al cambio climático.
- Objetivo 13: Promover la gestión integral de los recursos hídricos.

OBJETIVOS DEL EJE INSTITUCIONAL

- Objetivo 14: Fortalecer las capacidades del Estado con énfasis en la administración de justicia y eficiencia en los procesos de regulación y control, con independencia y autonomía.
- Objetivo 15: Fomentar la ética pública, la transparencia y la lucha contra la corrupción.

¹ <https://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/2021/09/Plan-de-Creacio%CC%81n-de-Oportunidades-2021-2025-Aprobado.pdf>

☐ Objetivo 16: Promover la integración regional, la inserción estratégica del país en el mundo y garantizar los derechos de las personas en situación de movilidad humana.





1.12 El proyecto está ligado a los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible.²

Especificar el o los objetivos de desarrollo sostenible ligados al proyecto. Para cada objetivo seleccionado detallar el porqué de esa relación.

1	Fin de la pobreza: Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo.		<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>
2	Hambre cero: Poner fin al hambre, lograr la seguridad alimentaria y la mejora de la nutrición y promover la agricultura sostenible.		<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>
3	Salud y bienestar: Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades.		<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>
4	Educación de calidad: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.		<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>
5	Igualdad de género: Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas.		<input type="checkbox"/>
	Brindar la apertura para que tanto mujeres como hombres, puedan vincularse a este proyecto, generando de esta manera una política de igualdad de género en la asistencia en Tecnologías de Información.		<input checked="" type="checkbox"/>
6	Agua limpia y saneamiento: Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos.		<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>

² <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/poverty/>

7	Energía asequible y no contaminante: Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna para todos.		<input type="checkbox"/>
			
8	Trabajo decente y crecimiento económico: Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos.		<input type="checkbox"/>
			
9	Industria, innovación e infraestructura: Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación.		<input type="checkbox"/>
			
10	Reducción de las desigualdades: Reducir la desigualdad en y entre los países.		<input type="checkbox"/>
			
11	Ciudades y comunidades sostenibles: Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles.		<input type="checkbox"/>
			
12	Producción y consumo responsables: Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles.		<input type="checkbox"/>
			
13	Acción por el clima: Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos.		<input type="checkbox"/>
			

14	Vida submarina: Conservar y utilizar en forma sostenible los océanos, los mares y los recursos marinos para el desarrollo sostenible.		<input type="checkbox"/>
			
15	Vida de ecosistemas terrestres: Gestionar sosteniblemente los bosques, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras y detener la pérdida de biodiversidad.		<input type="checkbox"/>
			
16	Paz, justicia e instituciones sólidas: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.		<input type="checkbox"/>
	Colaboración con el Consejo de la Judicatura del Azuay a través de la provisión de mano de obra experta en TI		<input checked="" type="checkbox"/>
17	Alianza para lograr los objetivos: Revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible.		<input type="checkbox"/>
			

1.13 TIEMPO ESTIMADO DE EJECUCIÓN: 12 meses

1.14 RESPONSABLE DE LA PROPUESTA: Paúl Andrés Patiño León

1.15 PROFESORES PARTICIPANTES

(Todos los campos son obligatorios)

DOCENTES ASIGNADOS AL PROYECTO								
Nombres	Apellidos	Cédula	Formación Académica	Descripción de Títulos Académicos	Tipo de Docente	Correo electrónico	Teléfonos	Función dentro del proyecto
Paúl Andrés	Patiño León	0103558094	Maestría	Ingeniero de Sistemas / Magister en Gerencia de Sistemas de información	Titular auxiliar	andpatino@uazuay.edu.ec	0989862613	Director Proyecto
Marcos Patricio	Orellana Cordero	0102668209	Maestría	Magister en Gestión de Sistemas de información e Inteligencia de Negocios; Magister en Docencia Universitaria; Ingeniero de Sistemas	Titular agregado	marore@uazuay.edu.ec	0999955611	Técnico Experto
Paúl Esteban	Crespo Martínez	0103559464	Maestría	Ingeniero en Informática / Magister en administración de empresas / Magister en Gestión Estratégica de TI / Especialista en Gerencia de Marketing / Experto en Investigación en Administración y Dirección de Empresas	Titular agregado	ecrespo@uazuay.edu.ec	0996804562	Técnico Experto

1.16 ESTUDIANTES PARTICIPANTES

(Todos los campos son obligatorios)

Nombre	Apellidos	Cédula	Código de Estudiante	Ciclo que cursa	Facultad	Carrera	Correo electrónico	Teléfonos	Función dentro del proyecto
Juan Sebastián	Toledo Gonzalez	0104484282	87340	Séptimo Ciclo	Ciencias de la Administración	Ingeniería en ciencias de la computación	sebastian.toledo@es.uazuay.edu.ec	0993430197	Prácticas vinculación
Mateo Sebastián...	Zea Paredes	0105814776	87520	Séptimo Ciclo	Ciencias de la Administración	Ingeniería en ciencias de la computación	mzea582@es.uazuay.edu.ec...	0983373706	Prácticas vinculación
Patricio Santiago	García Montero	0302803291	87036	Séptimo Ciclo	Ciencias de la Administración	Ingeniería en ciencias de la computación	santyg20@es.uazuay.edu.ec	0998925097	Prácticas vinculación
Juan David	Hidalgo Barros	0105253504	88329	Séptimo Ciclo	Ciencias de la Administración	Ingeniería en ciencias de la computación	h.juandavid99@es.uazuay.edu.ec	0986151667	Prácticas vinculación
Liliana Marilú	Lojano Lojano	0107272627	86468	Séptimo Ciclo	Ciencias de la Administración	Ingeniería en ciencias de la computación	Liliana1998@es.uazuay.edu.ec	0994065843	Prácticas vinculación
Guillermo Daniel	Ramón Cárdenas	0107550170	87121	Séptimo Ciclo	Ciencias de la Administración	Ingeniería en ciencias de la computación	Ramondaniel@es.uazuay.edu.ec	0969450048	Prácticas vinculación
Tupak Pachakutik	Japón Lapo	1150694717	90608	Quinto ciclo	Ciencias de la Administración	Ingeniería en ciencias de la computación	tupak.japon@es.uazuay.edu.ec	0939712284	Prácticas vinculación

2. PRESENTACIÓN DEL PROYECTO

2.1. RESUMEN EJECUTIVO DEL PROYECTO:

La pandemia causada por el Covid-19 provocó una recesión económica en la que varias instituciones y empresas tuvieron que cerrar sus operaciones, otras donde se presentó un recorte presupuestal y por ende una reducción de su personal.

En una reunión mantenida con el Director de Tecnologías de Información del Consejo de la Judicatura de la Dirección Provincial del Azuay, se identificó el requerimiento de que estudiantes de la carrera de Ingeniería en Ciencias de la computación intervengan en la ejecución de varias tareas, entre las que se pueden nombrar: asistencia al usuario a través de una mesa de ayuda, implementación de equipos de redes de datos, y reinstalación y/o mantenimiento de equipos de computación.

2.2. ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN:

En la actualidad palpamos una interacción entre la virtualidad y la presencialidad, término que ha sido acuñado como Sociedad 5.0 o Sociedad super inteligente (Deguchi et al., 2018), aspecto que ha sido impulsado durante esta pandemia provocada por el Covid-19 al tratar de convivir con la tecnología mientras repensamos las tareas con las que habitualmente interactuamos.

Las tecnologías de información y contenidos digitales proliferan, teniendo un impacto significativo en la mayor parte del tiempo de nuestras vidas, siendo la alfabetización digital parte de un nuevo conjunto de habilidades para este siglo XXI (Komlayut, 2017).

Sabiendo que las TIC se resumen en el conjunto de herramientas y recursos tecnológicos utilizados para transmitir, almacenar, crear, compartir o intercambiar datos o información, pueden proporcionar varios beneficios, entre ellos, permiten una administración más eficiente, aumentando la eficacia y eficiencia de la administración, mediante el uso de múltiples herramientas y tecnologías.

El uso de las tecnologías de información es inminente, y la desigualdad de acceso a ellas entre ciudades y comunidades se torna un factor preocupante, pero al mismo tiempo un catalizador para que, a través de la academia, se formulen proyectos de vinculación que permitan erradicar este problema atendiendo a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (por sus siglas ODS) de las Naciones Unidas.

El Consejo de la Judicatura es el órgano de gobierno, administración y disciplinario de la Función Judicial (poder judicial ecuatoriano). Este órgano no es jurisdiccional, por lo que no puede administrar justicia como la Corte Nacional de Justicia, las cortes provinciales o los juzgados de primera instancia. Sus funciones se limitan a la administración y mantenimiento de las demás instituciones u órganos de la Función Judicial, evaluar jueces y otros operadores de justicia (funcionarios públicos de la Función Judicial), gestionar y supervisar concursos de méritos y oposición para la selección del nuevo personal de los órganos, e imponer sanciones por malas actuaciones de los funcionarios.

La Universidad del Azuay y la Unidad de Vinculación, tiene como objetivo atender a los sectores, organizaciones sociales y actores que requieran de sus servicios, así como a los sectores de la sociedad menos favorecidos, a través de las diversas acciones de los programas y proyectos que aporten a mejorar su calidad de vida. Por lo tanto, en este proyecto se plantea el nexo profesional a través de actividades de soporte al usuario, así como de asistencia técnica y soporte a las operaciones del departamento de Tecnologías de Información del Consejo de la Judicatura de la Dirección de la provincia del Azuay.

2.3 ALCANCE TERRITORIAL: Provincial

2.4 OBJETIVO GENERAL:

Proporcionar al departamento de Tecnologías de la Información del Consejo de la Judicatura de la dirección de la provincia del Azuay, el soporte a las actividades de asistencia técnica al usuario y soporte a las actividades realizadas por el personal de TI de esta entidad.

2.5 OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Determinar las necesidades de soporte del departamento de TI del Consejo de la Judicatura de la Dirección de la provincia del Azuay.
- Diseñar un programa de acompañamiento para soporte al usuario y soporte a las actividades del personal técnico del departamento de TI del Consejo de la Judicatura de la Dirección de la provincia del Azuay
- Acompañar a las actividades de soporte al usuario y actividades del personal técnico del departamento de TI del Consejo de la Judicatura de la Dirección de la provincia del Azuay.

2.6 IMPACTO DEL PROYECTO:

- Social
- Científico
- Económico
- Político
- Ambiental
- Otro: _____

2.7 DESCRIPCIÓN DE IMPACTO ESPERADO

La estructura actual del departamento de TI del Consejo de la Judicatura de la Dirección de la provincia del Azuay tiene limitantes en dar respuesta a los requerimientos generados por los usuarios de la institución. Para solventar esta necesidad, los estudiantes de la Universidad, a corto plazo, vincularán herramientas y conocimientos con problemas del entorno real y otras

experiencias de aprendizaje más auténticas provocando una vivencia diferente a la que podrían experimentar en entornos empresariales urbanos. La inteligencia emocional generada podría ser el insumo para despertar el interés del autoaprendizaje.

A los beneficiarios directos, fomentar la motivación interna de la persona para aprender y no limitarse únicamente por necesidades externas, desarrollando habilidades tecnológicas conocidas también como alfabetización digital en el uso de las TIC.

La incorporación de habilidades y experiencia de los profesores canalizadas de forma estratégica a través de los estudiantes pasantes, considerando aspectos de liderazgo, ética, responsabilidad, adaptabilidad, autodirección y responsabilidad social.

2.8. INDICADORES GENERALES DE IMPACTO A NIVEL DE PROYECTO

Nro. De Indicador	Descripción	Tipo	Método
Impacto en los beneficiarios directos de los proyectos de labor comunitaria (asistencia y soporte técnico)			
1	Impacto en los beneficiarios de los proyectos de asistencia y soporte técnico	<i>Cuantitativo</i>	Medición, registro y observación
2	Percepción y aprobación de la gestión	<i>Cualitativo</i>	Medición, registro y observación
3	Percepción de la institucionalidad	<i>Cualitativo</i>	Medición, registro y observación
4	Apropiación y disposición social para la participación	<i>Cuantitativo</i>	Medición, registro y observación
5	Participación en el seguimiento y mecanismos de vigilancia	<i>Cuantitativo</i>	Medición, registro y observación
6	Mejoramiento en la capacidad de resolución de problemas que involucran la asistencia y soporte técnico.	<i>Cuantitativo</i>	Medición, registro y observación
7	Incremento de eficiencia en los indicadores de solicitudes de asistencia y soporte	<i>Cuantitativo</i>	Medición, registro y observación
Impacto en los usuarios de servicios de TI (Bienestar social)			
8	Calidad del entorno	<i>Cualitativo</i>	Medición, registro y observación
9	Actitud frente a la mejora en los servicios provistos por el área de TI	<i>Cuantitativo</i>	Medición, registro y observación
Impacto en los gestores del proyecto (Rendimiento de los grupos estudiantiles)			
10	Integración estudiantil con los proyectos comunitarios	<i>Cuantitativo</i>	Medición, registro y observación
11	Competencias técnicas adquiridas	<i>Cualitativo</i>	Medición, registro y observación
12	Percepción de los estudiantes con respecto a la aplicación y puesta en marcha del proyecto	<i>Cualitativo</i>	Medición, registro y observación

2.9. RESULTADOS / PRODUCTOS ESPERADOS:

Resultados:

Como resultado se pretende asistir al área de TI del Consejo de la Judicatura de la Dirección provincial del Azuay en actividades de soporte al usuario, configuraciones de dispositivos de comunicaciones de redes de datos, reinstalación de sistemas operativos, mantenimiento de hardware de computadores.

La intervención de la Universidad, en este contexto, se torna relevante, donde el conocimiento transmitido por los profesionales del área a los estudiantes universitarios permitirá relacionar los conocimientos aprendidos en la carrera y aplicarlos en el campo profesional.

3. PLAN DE TRABAJO

Objetivo general	Objetivos específicos	Indicador	Resultado Esperado	Actividades	Medio de verificación	Supuestos
Proporcionar al departamento de TI del Consejo de la Judicatura el acompañamiento en actividades de soporte al usuario, configuración de equipos y reinstalación de computadores de los funcionarios de esta institución.	1. Determinar las necesidades de soporte del departamento de TI del Consejo de la Judicatura de la Dirección de la provincia del Azuay.	Necesidades y requerimientos de soporte técnico	Se identifican todas las necesidades de asistencia que pueden ser solventadas con los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Ciencias de la Computación	1.1 Entrevista con el director del departamento de TI del Consejo de la Judicatura	Transcripción de la entrevista	La entrevista se realiza sin contratiempos
	2. Diseñar un programa de acompañamiento para soporte al usuario y soporte a las actividades del personal técnico del departamento de TI del Consejo de la Judicatura de la Dirección de la provincia del Azuay.	Actividades contempladas en el Plan operativo anual del departamento de TI del Consejo de la Judicatura de la Dirección de la provincia del Azuay	Se obtiene una planificación de actividades de asistencia y soporte considerando los requisitos identificados en la etapa anterior	2.1 Recopilar los requerimientos de asistencia técnica y soporte	Informe de habilidades y destrezas requeridas	Los requerimientos de asistencia técnica y soporte han sido claramente comprendidos
				2.2 Identificar las destrezas y habilidades requeridas		
				2.3 Diseñar el programa de acompañamiento para brindar soporte y asistencia	Documento que contiene el programa de acompañamiento	El programa de acompañamiento o ha sido correctamente definido
	3. Acompañar a las actividades de soporte al usuario y actividades del personal técnico del departamento de TI del Consejo de la Judicatura de la Dirección de la provincia del Azuay.	Total de tickets de soporte y requerimientos atendidos. Capacitados.	Los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Ciencias de la Computación realizan sus actividades de vinculación	3.1 Ejecutar el programa de soporte/asistencia	Bitácora de soporte / tickets atendidos	Existe el compromiso del departamento de TI para acompañar a los pasantes durante el proceso de soporte
					Resultados de evaluaciones	Los requerimientos de asistencia técnica y soporte han sido adecuadamente solventados
				3.2 Evaluar y retroalimentar	Informe de evaluación general, experiencias adquiridas y aspectos de mejora	Se espera una retroalimentación objetiva y precisa, de forma que pueda ser mejorada

4. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Anexo 2: Cronograma de Actividades.

5. PRESUPUESTO

- Costo total del Proyecto: \$15.878,40
 - Aporte de la Universidad del Azuay: \$15.878,40

Anexo 1: Presupuesto

6. BIBLIOGRAFÍA

Deguchi, A., Hirai, C., Matsuoka, H., Nakano, T., Oshima, K., Tai, M., & Tani, S. (2018). What is society 5.0. In *Society 5.0 A people-centric Super-smart Society* (pp. 1–24). Hitachi-UTokyo Laboratory (H-UTokyo Lab.). <https://doi.org/10.1007/978-981-15-2989-4>

Komlayut, S. (2017). Assessing Digital Literacy Skills Using a Self-Administered Questionnaire. 6(3), 13.

NOMBRE DEL DIRECTOR DE PROYECTO:

Paúl Andrés Patiño León

PAUL
ANDRES
PATINO
LEON

Digitally signed
by PAUL ANDRES
PATINO LEON
Date: 2022.02.22
13:02:38 -05'00'

FIRMA