



UNIVERSIDAD
DEL AZUAY



VINCULACIÓN
CON LA SOCIEDAD

PRESENTACIÓN DE PROYECTOS 2023

VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD

DIAGNÓSTICO Y FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES INDIVIDUALES Y ORGANIZACIONALES DEL PERSONAL DE LA COORDINACIÓN ZONAL DE SALUD NO. 6

UNIVERSIDAD DEL AZUAY | Cuenca - Ecuador

1. Información general:

- 1.1 Programa: 03-SALUD Y BIENESTAR
- 1.2 Línea acción: Asistencia comunitaria
- 1.3 Campo amplio: 03-A Ciencias sociales, periodismo, información y derecho
- 1.4 Campo específico: 1-3A Ciencias sociales y del comportamiento
- 1.5 Campo detallado: 81-13A Psicología

1.6 Facultad/Unidad académica

Facultad/Unidad académica principal: Facultad de Psicología

1.7 Carrera

- Carrera principal: Escuela De Psicología Clínica
- Carrera 2: Escuela De Psicología Organizacional

1.8 El proyecto tiene el componente de formación continua: NO

1.9 El proyecto requiere apoyo de la compañía de teatro: NO

1.10 Nombre del proyecto: DIAGNÓSTICO Y FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES INDIVIDUALES Y ORGANIZACIONALES DEL PERSONAL DE LA COORDINACIÓN ZONAL DE SALUD NO. 6

1.11 Proyecto continuación:
1.12 Población objetivo:

Directos: Servidores de los centros de salud de la Coordinación Zonal No 6

Cantidad 351

Descripción servidores

Indirectos: Usuarios de los centros de salud
Familiares y personas cercanas de los servidores

1.13 Fuente Financiamiento: 05. ASIGNACION REGULAR IES

1.14 Instituciones:
Nombre de la institución

Coordinación Zonal de Salud N. 6

1.15 Lugar intervención:

Lugar intervención
GAD Cantonal de Cuenca

1.16 El proyecto está ligado a los siguientes objetivos del Plan de Creación de Oportunidades 2021 – 2025

EJE	Objetivo	
EJE 1	Derechos para todos durante toda la vida:	
EJE 1	Económico:	
1	Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas.	
1	Incrementar y fomentar, de manera inclusiva, las oportunidades de empleo y las condiciones laborales.	
2	Impulsar un sistema económico con reglas claras que fomente el comercio exterior, turismo, atracción de inversiones y modelización del sistema financiero nacional.	
2	Afirmar la interculturalidad y plurinacionalidad, revalorizando las identidades.	
3	Fomentar la productividad y competitividad en los sectores agrícola, industrial, acuícola y pesquero, bajo el enfoque de la economía circular.	
3	Garantizar los derechos de la naturaleza para las actuales y futuras generaciones.	
4	Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	
EJE 2	Economía al servicio de la sociedad:	
EJE 2	Social:	
1	Consolidar la sostenibilidad del sistema económico, social y solidario y afianzar la dolarización.	
2	Impulsar la productividad y competitividad para el crecimiento económico sostenible, de manera redistributiva y solidaria.	
3	Desarrollar las capacidades productivas y del entorno, para lograr la soberanía alimentaria y el Buen Vivir Rural.	
5	Proteger a las familias, garantizar sus derechos y servicios, erradicar la pobreza y promover la inclusión social.	
6	Garantizar el derecho a la salud integral, gratuita y de calidad.	X
7	Potenciar las capacidades de la ciudadanía y promover una educación innovadora, inclusiva y de calidad en todos los niveles.	
8	Generar nuevas oportunidades y bienestar para las zonas rurales, con énfasis en pueblos y nacionalidades.	

EJE	Objetivo	
EJE 3	Más sociedad, mejor Estado:	
EJE 3	Seguridad integral:	
1	Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía.	
10	Garantizar la soberanía nacional, integridad territorial y seguridad del Estado.	
2	Promover la transparencia y la corresponsabilidad para una nueva ética social.	
3	Garantizar la soberanía y la paz, y posicionar estratégicamente al país en la región y el mundo.	
9	Garantizar la seguridad ciudadana, orden público y gestión de riesgos.	
EJE 4	Transición ecológica:	
11	Conservar, restaurar, proteger y hacer un uso sostenible de los recursos naturales.	
12	Fomentar modelos de desarrollo sostenibles aplicando medidas de adaptación y mitigación al cambio climático.	
13	Promover la gestión integral de los recursos hídricos.	
EJE 5	Institucional:	
14	Fortalecer las capacidades del Estado con énfasis en la administración de justicia y eficiencia en los procesos de regulación y control, con independencia y autonomía.	
15	Fomentar la ética pública, la transparencia y la lucha contra la corrupción.	
16	Promover la integración regional, la inserción estratégica del país en el mundo y garantizar los derechos de las personas en situación de movilidad humana.	

1.17 El proyecto está ligado a los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible

3	SALUD Y BIENESTAR	Indicadores
 <p>3 SALUD Y BIENESTAR</p>	<p>Salud y bienestar: Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades</p>	<p>Ayuda a la salud mental: Ofrecer a los estudiantes y personal del centro acceso a ayuda a la salud mental gratuita.</p>

1.18 Tiempo estimado de ejecución: 06 meses

1.19 Responsable de la propuesta: José Daniel Bravo Blandín

1.20 Profesores participantes:
DOCENTES ASIGNADOS AL PROYECTO

Nombres	Apellidos	Identificación	Formación Académica	Descripción de Títulos Académicos	Tipo de docente	Correo electrónico	Teléfonos	Función	Horas semanales
Ronal Edison	Chaca Espinoza	0103640306	Cuarto Nivel	Guía Superior de Turismo, Licenciado En Turismo, Magister En Planificación Turística	Auxiliar 1	ronalnir@hotmail.com	0984602251, 4101154, 401154	Técnico experto (interno)	2
Carlos Esteban	Gonzalez Proaño	0102156379	Cuarto Nivel	Psicólogo Laboral Y Organizacional Diploma Superior En Gestión del Talento Humano, Magister En Dirección de Recursos Humanos Y Desarrollo Organizacional	Auxiliar 1	cagonzalez@uazuay.edu.ec	0997305727, 2824584	Coordinador	1
José Daniel	Bravo Blandín	0104550405	Cuarto Nivel	Magister En Gerencia Para El Desarrollo Gestión Local, Especialista Superior En Gerencia Para El Desarrollo, Psicólogo Laboral Y Organizacional	Ocasional I Estable	jdbravo@uazuay.edu.ec	0986107904	Director	3
Maria Fernanda	Coello Nieto	0104492582	Cuarto Nivel	Magister En Psicoterapia Integrativa	Auxiliar 1	fcoello@uazuay.edu.ec	0995976609, 2880339	Técnico experto (interno)	2
Juan Sebastian	Herrera Puente	0604321992	Cuarto Nivel	Magister En Psicoterapia Integrativa, Psicólogo Clínico	Auxiliar 1	sherrera@uazuay.edu.ec	0984045711, 0987592710	Técnico experto (interno)	2
María Paulina	Cueva Espinoza	0102359965	Cuarto Nivel	Psicóloga Laboral Y Organizacional, Magister En Enseñanza del Inglés Como Lengua Extranjera, Master Universitario En Dirección Y Gestión de Recursos Humanos	Ocasional I Estable	mcueva@uazuay.edu.ec	0997195781, 2854115	Técnico experto (interno)	1

1.21 Estudiantes participantes:

Nombres	Apellidos	Identificación	Código	Nivel	Facultad	Carrera	Correo electrónico	Teléfonos	Función	Horas semanales
Alejandro Martin	Lopez Jaramillo	0105946032	88450	8	Psicología	Psicología Organizacional	lopezjaramilloalejandromartin@gmail.com	4110779, 0999262554 / 0987627204	Prácticas de Vinculación	4
Ana Paula	Cevallos Rubio	0106027774	89253	8	Psicología	Psicología Organizacional	anapau_cevallos@hotmail.com	2813344, 0979863503 / 0980847264	Prácticas de Vinculación	4
Sofia Isabella	Peña Guillen	0105512172	90458	8	Psicología	Psicología Organizacional	isabellapena132@gmail.com	0998503022 / 0998745353	Prácticas de Vinculación	4
Daniel Andrés	Peña Ochoa	0107117681	88681	8	Psicología	Psicología Organizacional	dapencio1234@hotmail.com	2880488, 0991541062 / 0997202431	Prácticas de Vinculación	4
Samantha Michelle	Castillo Chasipanta	0106053812	89608	8	Psicología	Psicología Organizacional	samcast201926@gmail.com	2838933, 0984800923 / 0995792510	Prácticas de Vinculación	4
Lizbeth Jhovana	Paredes Idrovo	0105998447	89059	8	Psicología	Psicología Organizacional	lizbethp0902@gmail.com	4094127, 0962767759 / 0999094022	Prácticas de Vinculación	4
Esteban Andres	Paccha Guamán	0107533283	90688	6	Psicología	Psicología Organizacional	matiaspin69@hotmail.com	2855634, 0992622192 / 0983434803	Prácticas de Vinculación	4
Daniel Fernando	Naranjo Espinoza	0107402869	90286	8	Psicología	Psicología Organizacional	danielne998@hotmail.com	4091000, 0998868252	Prácticas de Vinculación	4
Diego Xavier	Pauta Maura	0105845572	89098	8	Psicología	Psicología Organizacional	xavierpauta94@gmail.com	811514, 0995357289 / 0995099175	Prácticas de Vinculación	4
Mateo Daniel	Toledo Barros	0150007326	88999	8	Psicología	Psicología Organizacional	manchiro4000@gmail.com	2882203, 0995927081 / 0998401729	Prácticas de Vinculación	4
Michelle Abigail	Reinoso Mosquera	0105431423	88997	8	Psicología	Psicología Organizacional	michelle.reinosom@gmail.com	2781486, 0989445648	Prácticas de Vinculación	4
Andrea Nicole	Pacheco Pacheco	0104828413	86668	6	Psicología	Psicología Organizacional	nicolpacheco05@gmail.com	4189675, 0992095618 / 0992100943	Prácticas de Vinculación	4
Christian Marcelo	Beltran Cortez	0107371007	88989	8	Psicología	Psicología Organizacional	jcbeltrantorres@hotmail.com	2804575, 0980157125	Prácticas de Vinculación	4
Alfredo Renato	Perez Ortega	0104977103	86950	8	Psicología	Psicología Organizacional	renatoperez98@hotmail.com	072814885, 0963550394 / 0998415174	Prácticas de Vinculación	4
Mayra Alexandra	Ordóñez Valdez	1104176100	90600	8	Psicología	Psicología Organizacional	malexi2660@gmail.com	0983935779 / 0988751638 / 2802536	Prácticas de Vinculación	4
Christian Boris	Alvarez Urgilés	0150707651	86508	8	Psicología	Psicología Organizacional	christianalvarazu@gmail.com	4041563, 0987447583 / 0969635122	Prácticas de Vinculación	4

Jessica Adriana	Guazhamb o Guazhamb o	0107296402	90541	8	Psicología	Psicología Organizacion al	adriana.14.jg @gmail.com	4074484, 0982902960 , 0985180742	Prácticas de Vinculaci ón	4
Pierina Guiliana	Neira Andrade	2350408163	90664	8	Psicología	Psicología Organizacion al	pierinaneira_0 19@hotmail.c om	0991608746	Prácticas de Vinculaci ón	4

2. Presentación del proyecto

2.1 Resumen ejecutivo:

La salud integral de las personas, entendida como física y mental, se ve influenciada por el entorno en el cual se desenvuelven. Con la irrupción de pandemia por el COVID 19 se intensificaron los efectos psicológicos en los trabajadores, sobre todo en el personal de salud, debido a que, por la naturaleza de sus funciones, han estado en la atención de primera línea y en muchos casos bajo condiciones de sobrecarga laboral.

Este proyecto busca contribuir al bienestar laboral del personal de la Coordinación Zonal de Salud No 6, por medio de un diagnóstico del clima laboral, al mismo tiempo que se fortalecerá las competencias interpersonales del personal de salud bajo el enfoque experiencial natural.

Los resultados del diagnóstico de clima laboral vendrán acompañados de una propuesta de plan de acción orientado al cierre de brechas organizacionales que afectan el desempeño individual y grupal de los trabajadores.

2.2 Antecedentes y justificación:

La Constitución de la República del Ecuador, en su artículo 33 consagra que el trabajo es un derecho y un deber social, así como fuente de realización personal, frente a lo cual el Estado debe garantizar a los trabajadores el pleno respeto a su dignidad, una vida decorosa, así como el desempeño de un trabajo saludable. Por su parte, la Agenda 2030 de las Naciones Unidas (2018) expone la necesidad de proporcionar programas de bienestar para las personas, promoviendo la salud mental. De todo esto se puede colegir que para el Estado es fundamental que en las organizaciones exista buena salud física y mental de los trabajadores, pues esto es fundamental para mantener niveles óptimos de desempeño institucional, así como contribuir a la calidad de vida.

Según Pino-Loza et al., (2021) el clima laboral tiene múltiples dimensiones y si se quiere medir la satisfacción laboral de los empleados de una organización, al menos se debería considerar las dimensiones de comunicación interpersonal, autonomía para la toma de decisiones y motivación laboral. Esto hace pensar que, para incrementar la satisfacción laboral en una organización, es necesario el desarrollo de competencias interpersonales de todos sus miembros.

Por ello es importante aunar esfuerzos desde la academia y el Estado para la promoción del bienestar laboral y psicológico del personal que brinda los servicios de salud en la ciudad, dando continuidad a la alianza estratégica que se ha realizado con la Coordinación Zonal de Salud No. 6, con quienes, desde hace un año atrás, se ha trabajado en intervenciones psicológicas, tanto individuales y grupales, generando un impacto positivo en la calidad de vida y bienestar del personal de atención en salud mental, así como en la ciudadanía que recibe estos servicios públicos.

2.3 Alcance territorial: Cantonal

2.4 Objetivo general:

Fortalecer las capacidades individuales y organizacionales del personal de la Coordinación Zonal de Salud No. 6

2.5 Objetivos específicos:

1. Diagnosticar el clima laboral en la Coordinación Zonal de Salud No. 6
2. Potenciar las competencias interpersonales del personal de la Coordinación Zonal No. 6
3. Proponer un plan de acción orientado al desarrollo organizacional de la Coordinación Zonal No. 6

2.6 Impacto del proyecto:

Impacto	Descripción
---------	-------------

Social	Mejorar las perspectivas de vida de los trabajadores, así como su satisfacción laboral y motivación personal
--------	--

2.7 Indicadores generales de impacto a nivel de proyecto

Nro. De Indicador	Descripción	Tipo	Método
2	Mejoramiento en la autopercepción de la salud mental	Cualitativo	Encuestas, entrevistas
1	Mejoramiento de la escala de bienestar subjetivo	Cualitativo	Test

2.8 Resultados / productos esperados del proyecto:

Descripción	Tipo
Mejoramiento de los niveles de bienestar subjetivo y satisfacción con la vida de los participantes	Resultado

3. Plan de trabajo

Objetivo específico	Indicador	Resultado esperado	Actividad	Medio verificación	Supuestos
Diagnosticar el clima laboral en la Coordinación Zonal de Salud No. 6	Número de instrumentos aplicados vs. número de servidores de la institución	Se espera que todos los servidores le dediquen el tiempo suficiente para esta aplicación	Aplicación de un instrumento de medición del clima laboral a todos los servidores de la Coordinación Zonal de Salud No 6	Documentación, informe de resultados	Las personas no tengan tiempo para la aplicación
Potenciar las competencias interpersonales del personal de la Coordinación Zonal No. 6	Número de talleres ejecutados	Se espera contar con todo el personal convocado	Ejecución de talleres de desarrollo personal y organizacional bajo un enfoque vivencial natural	Lista de asistencia, registro fotográfico	La institución proporcione los recursos necesarios
Proponer un plan de acción orientado al desarrollo organizacional de la Coordinación Zonal No. 6	Informe realizado	Se espera tener un número considerable de encuestados	Sistematizar la información recabada	Documento	Los encuestados contesten con sinceridad

4. Cronograma de actividades

Actividad Principal	Actividad	Fecha inicio	Fecha fin
Aplicación de un instrumento de medición del clima laboral a todos los servidores de la Coordinación Zonal de Salud No 6	Preparación del instrumento. Capacitación de los aplicadores. Aplicaciones.	31/03/2023	30/05/2023
Ejecución de talleres de desarrollo personal y organizacional bajo un enfoque vivencial natural	Planificación de talleres, coordinación logística, ejecución de talleres	31/05/2023	30/08/2023
Sistematizar la información recabada	Recopilación de información. Elaboración del plan de acción.	31/08/2023	29/09/2023

5. Presupuesto

Costo total del proyecto:	\$ 6.132,30		
Aporte Universidad del Azuay:	\$ 5.532,30		
Aporte de Coordinación Zonal de Salud 6:	\$ 600,00	Administrado por Coordinación Zonal de Salud 6	\$600.0

6. Bibliografía

Asamblea Nacional Constituyente. (2008). Constitución de la República del Ecuador. Montecristi, Manabí.

Pino-Loza, Eulalia; Granja-Pino, Andre; Niño-Arguelles, Yanexi. (2021). Influencia del clima organizacional en el desempeño laboral de trabajadores del Hospital Tipo B Huambalo. Ciencias de la salud, vol. 7 Núm. 4.

Naciones Unidas. (2018). La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Una oportunidad para América Latina y el Caribe. Santiago. ISBN: 978-92-1-058643-6

JOSÉ DANIEL BRAVO BLANDÍN

Firma