

INFORME FINAL

VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD

Turismo

Programa de fortalecimiento
turístico para la parroquia
Tenta, cantón Saraguro

1 DATOS INFORMATIVOS DEL PROYECTO

1.1 Programa de Vinculación: 11 Ciudades y comunidades sostenibles.

1.2 Campo amplio: 10 Servicios

1.3 Campo específico: 101 Servicios personales

1.4 Campo detallado: 1015 Viajes, turismo y ocio

1.5 Línea de acción:

Asistencia comunitaria

Educación continua

Servicios de apoyo de las estructuras académicas

Difusión y promoción cultural

Servicios y asesoramiento

1.6 Nombre del proyecto:

Programa de capacitación para el fortalecimiento turístico para la parroquia Tenta, cantón Saraguro.

1.7 Carrera o unidad académica:

Turismo

1.8 Equipo de Trabajo

DOCENTES PARTICIPANTES

Nombres y Apellidos	No. Cédula	Carrera	Número total de horas de Vinculación
Ronal Edison Chaca Espinoza	0104142013	Turismo	240
Santiago Malo Ottati	0104142013	Turismo	240
Jorge Amaya Ruiz	01034406352	Turismo	240
Gabriela Eljuri Jaramillo	01031341414	Turismo	96
Diana Alexandra García Orellana	0104476403	Estudios Internacionales	96

ESTUDIANTES PARTICIPANTES

Nombres y apellidos	No. Cédula	Código de Estudiante	Carrera	Número total de horas de Vinculación
Joselyne Naranjo Naranjo	0302651690	89567	Turismo	192
Jesica Alexandra Minchala	0106965213	89394	Turismo	192
Damiana López Naranjo	0302895891	90249	Turismo	192

1.9 Beneficiarios Directos e Indirectos

Directo/Indirecto	Cantidad	Descripción de persona/Grupo de Personas/Entidad	Beneficio Generado
Directo	30	Emprendedores turísticos	Actualización de conocimientos.
Indirecto	5	Representantes del Gad	Promover nuevos emprendimientos turísticos.

1.10 Plazo de Ejecución del Proyecto

Escribir el plazo de ejecución para la realización del proyecto (12 meses).

Fecha de inicio de Proyecto: 01 de octubre de 2022.

Fecha de fin planeado: 30 de septiembre de 2023.

Fecha de fin real: 21/10/2023

2 RESUMEN DEL PROYECTO

2.1 Alcance territorial del proyecto

- Nacional
- Provincial
- Cantonal
- Parroquial
- Institucional
- Internacional

2.2 Objetivo General

Promover un turismo regenerativo como herramienta de activación turística post covid en la parroquia Tenta, perteneciente al cantón Saraguro, por medio de la implementación de un programa de capacitación turística dirigida a los micro emprendedores vinculados al ámbito turístico y productivo del territorio.

2.3 Objetivos Específicos

1. Establecer una caracterización territorial de los proyectos turísticos existentes que permita diseñar una metodología de formación turística para promover programas de capacitación en la parroquia Tenta, perteneciente al cantón Saraguro como herramienta de acercamiento cultural para fomentar emprendimientos turísticos sostenibles y regenerativos que respondan a las necesidades del territorio diversificando la oferta local.
2. Implementar un programa de capacitación turística sostenible y regenerativa para las comunidades locales pertenecientes a la parroquia Tenta, con la finalidad de fortalecer emprendimientos turísticos, como estrategia de creación de valor y articulación de redes territoriales.
3. Promover la difusión del enfoque de la Economías Social y Solidaria desde el conocimiento ancestral como herramienta para la creación y fortalecimientos de emprendimientos turísticos comunitarios sostenibles, evitando la turistificación

del espacio y la comercialización de la identidad local, a partir de un enfoque multidisciplinar en el cual el turismo se convierta en un eje transversal para la diversificación de la oferta turística y actividades productivas.

2.4 Situación al inicio de la ejecución del proyecto

El programa de capacitación turística en el cantón Saraguro, es una propuesta metodológica que se articula con un enfoque de investigación integral que a partir de un diagnóstico territorial, donde se identifique aquellos factores que inciden en el campo del turismo comunitario. En tal contexto, a través del proyecto de vinculación, se articulara diversas estrategias de activación turística post covid, con el fin de promover un turismo regenerativo para las comunidades circundantes de la parroquia Tenta y fortalecer el enfoque de la Economía Social y Solidaria en los distintos emprendimiento del territorio, los mismos que permitirán afianzar sus principios constitutivos imbricados desde un contexto de cosmovisión del buen vivir, cuyo resultado será ejecutar talleres de capacitación vinculados con (emprendimientos, sostenibilidad y regeneración del territorio) revalorizando el conocimiento ancestral, en efecto, dichas herramientas fortalecerán los productos turísticos existentes y/o facilitarán la creación de nuevos emprendimientos turísticos, desde una mirada local evitando la turistificación del territorio y posibles tensiones de carácter social y cultura que puede acarrear el turismo en comunidades indígenas.

2.5 Situación actual de los beneficiarios

Directos Los principales beneficiarios serán los emprendedores vinculados con el ámbito turístico comunitario, quienes al finalizar el programa de capacitación estarán en la capacidad de fortalecer iniciativas turísticas a través de la aplicación de herramienta de intervención territorial.

Indirectos: Los beneficiarios indirectos serán aquellos líderes comunitarios que han promovido acercamientos de carácter académico, para brindar nuevos espacios de aprendizaje para los habitantes de la parroquia Tenta

2.6 Descripción de las actividades realizadas durante la ejecución del proyecto

Actividad Planificada	Porcentaje de Cumplimiento	Fecha de Ejecución	Responsable de la Ejecución	Documento de Evidencia	Observaciones
Visita y coordinación del plan de trabajo con las comunidades de la parroquia Tenta.	100%	septiembre - Octubre	Ronal Chaca Jorge Amaya Omar Delgado	Archivos Fichas Fotografías Metodología	El tema político y el cambio de autoridades determinó una reestructuración en cuanto a las fechas de capacitación.
Caracterización de las necesidades de fortalecimiento organizativo de la parroquia Tenta	100%	octubre-noviembre	Jorge Amaya Ronal Chaca Santiago Malo		
Diseñar un plan de programa de fortalecimiento organizativo desde un enfoque de sostenibilidad turística en	100%	Noviembre-diciembre	Jorge Amaya Santiago Malo Gabriela Eljuri Diana García		

la parroquia Tenta.					
Aplicación de la metodología de capacitación turística para los actores locales y emprendedores turísticos de la parroquia Tenta.	100%	diciembre-enero.	Ronal Chaca Jorge Amaya Gabriela Eljuri		
Preparación del material formativo impreso que será utilizado para los participantes del programa de capacitación	100%	enero-febrero-marzo-abri.	Santiago Malo Ronald Chaca Jorge Amaya		
Aplicación de herramientas para el desarrollo del módulo sobre economía social y turismo.	100%	abril-mayo-junio.	Gabriela Eljuri Ronald Chaca Santiago Malo		
Diseñar al menos dos productos turísticos	80%	Julio-agosto.	Ronald Chaca Jorge Amaya		

sostenibles desde una mirada de la economía social y solidaria.			Santiago Malo		
---	--	--	---------------	--	--

3 VERIFICACIÓN DE RESULTADOS

3.1 Impacto Generado

- Impacto Social
- Impacto Científico
- Impacto Económico
- Impacto Político
- Otro Impacto

3.2 Descripción de Impacto Generado

Entre los impactos más importantes se encuentran los siguientes:

Innovación de nuevos productos turísticos rurales basados en la regeneración del territorio.

Se promoverá programas de capacitación turística para fortalecer estrategias de activación territorial.

Se fortalecerá nuevos emprendimientos turísticos locales a partir de la identidad local de las comunidades indígenas de Saraguro.

3.3 Indicadores de Impacto - Métodos/Criterios de Medición

Nro. De Indicador	Descripción	Tipo	Método
1	Innovación de nuevos productos turísticos rurales basados en la regeneración del territorio.	Cualitativo	Matrices de Intervención territorial

2	Programas de capacitación turística.	Cualitativo	Estrategias de activación turística
3	Fortalecer nuevos emprendimientos turísticos locales	Cualitativo	Mapa de actores

3.4 Resultados de los Indicadores de Impacto

1. Durante los primeros tres meses se realizará un análisis territorial y de cada uno de los emprendimientos de la parroquia de Tenta, que permita establecer capacidades existentes y nichos de fortalecimiento turístico.
2. A partir del primer trimestre se promoverá un taller con los estudiantes que formen parte del proyecto para facilitar el conocimiento y aprendizaje de herramientas participativas para la planificación e innovación turística en territorios rurales.
3. Se promoverá a través de la formación el desarrollo y prototipo de nuevos productos turísticos locales, que se articulen con las potencialidades del territorio rural.
4. Se promoverá estrategias de difusión para socializar los resultados obtenidos a partir del programa de capacitación turística.

3.5 Matriz de verificación de indicadores de objetivos

Objetivo Específico	Indicador	Porcentaje de Cumplimiento del objetivo específico	Verificación		
			Resultado Planificado	Resultado Obtenido	Observaciones
Establecer una caracterización territorial de los proyectos turísticos	Porcentaje de emprendimientos identificados con capacidad	100%	Al menos un 10 por ciento de los emprendimientos turísticos	Archivos Informes Fichas	Las actividades se han desarrollado a partir de la disponibilidad

<p>existentes que permita diseñar una metodología de formación turística para promover programas de capacitación en la parroquia Tenta, perteneciente al cantón Saraguro como herramienta de acercamiento cultural para fomentar emprendimientos turísticos sostenibles y regenerativos que respondan a las necesidades del territorio diversificando la oferta local.</p>	<p>de establecer estrategias de turismo sostenible.</p>		<p>en la parroquia Tenta capacitados en el campo del turismo sostenible.</p> <p>Al menos un 20 por ciento de los gestores turísticos en la parroquia Tenta capacitados en el campo del turismo sostenible</p>		<p>d de los emprendedores y de la situación política de la zona de intervención.</p>
<p>Implementar un programa de capacitación turística sostenible y regenerativa para las comunidades</p>	<p>El 80 % de los emprendimientos con potencial de implementar estrategias de turismo sostenible son</p>	<p>100%</p>	<p>Realizada una formación sobre Turismo Sostenible y Regenerativo desde un enfoque de economía</p>		

<p>locales pertenecientes a la parroquia Tenta, con la finalidad de fortalecer emprendimientos turísticos, como estrategia de creación de valor y articulación de redes territoriales.</p>	<p>capacitados en temas relacionados al campo turístico y sostenibilidad empresarial.</p> <p>Al menos un representante de cada emprendimiento con potencial de implementar estrategias de turismo sostenible es capacitado.</p>		<p>social y solidaria.</p> <p>Al menos tres propuestas de productos turísticos sostenibles y regenerativos son formulados.</p>		
<p>Promover la difusión del enfoque de la Economías Social y Solidaria desde el conocimiento ancestral como herramienta para la creación y fortalecimientos de emprendimientos turísticos comunitarios sostenibles, evitando la</p>	<p>Actores comunitarios turísticos capacitados en economía social y solidaria.</p>	<p>90%</p>	<p>El 80 % de los emprendimientos son capacitados en el enfoque de economía de turismo sostenible</p> <p>Al menos un representante de cada emprendimiento cuenta con conocimientos de economía social y solidaria aplicada al turismo</p>		

<p>turistificación del espacio y la comercialización de la identidad local, a partir de un enfoque multidisciplinar en el cual el turismo se convierta en un eje transversal para la diversificación de la oferta turística y actividades productivas.</p>					
--	--	--	--	--	--

3.6 Resultados alcanzados / Productos obtenidos:

El programa de capacitación turística se llevará a cabo a fines del mes de octubre con un número aproximado de 30 emprendedores que se encuentran vinculados con el turismo rural y comunitario.

4 EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

RESUMEN EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DEL PROYECTO

3. PRESUPUESTO REFERENCIAL			4. EGRESOS REALIZADOS					
N°	RUBROS	PRESUPUESTO	EGRESOS 2022	EGRESOS 2023	EGRESOS 2024	TOTAL EGRESOS	SALDO	% EJECUTADO
1	HONORARIOS	\$ 15.813,60	\$ 3.953,40	\$ 11.578,40	\$ 0,00	\$ 15.531,80	\$ 281,80	98,22%
2	VIAJES TÉCNICOS	\$ 3.250,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 3.250,00	0,00%
3	MAQUINARIA Y EQUIPOS	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	-
4	MATERIALES Y SUMINISTROS	\$ 36,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 36,00	0,00%
5	SUBCONTRATOS Y SERVICIOS	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	-
TOTAL COSTOS DIRECTOS		\$ 19.099,60	\$ 3.953,40	\$ 11.578,40	\$ 0,00	\$ 15.531,80	\$ 3.567,80	81,32%
COSTOS INDIRECTOS		\$ 4.774,90	\$ 988,35	\$ 2.894,60	\$ 0,00	\$ 3.882,95	\$ 891,95	81,32%
TOTAL EGRESOS		\$ 23.874,50	\$ 4.941,75	\$ 14.473,00	\$ 0,00	\$ 19.414,75	\$ 4.459,75	81,32%

5 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

El programa de capacitación se ha desarrollado a partir de la articulación de varios emprendimientos vinculados con el tema rural y comunitario, dicho espacio permitirá dotar de varias herramientas de intervención territorial y turística.

5.2 Recomendaciones

Presentar un programa alternativo que facilite los procesos, cuanto se presente en cambio de autoridades políticas, con el objetivo de proponer alianzas estratégicas para los procesos de capacitación.

6 ANEXOS

Anexo 1:

EVALUACIÓN A LOS ESTUDIANTES DEL PROYECTO							
(Debe ser llenada por el docente responsable - evaluar a los estudiantes)							
Nomenclatura empleada: Excelente = 5 Muy bien = 4 Bien = 3 Regular = 2 Mal = 1							
Valoración		5	4	3	2	1	Observaciones
Asistencia	La asistencia de los alumnos fue:	x					
Programación	Cumplimiento de las fechas programadas	x					
	Cumplimiento con los horarios programados	x					
	Disponibilidad de tiempo para desarrollar las actividades	x					
Nivel de satisfacción	Calidad de las actividades desarrolladas		x				
	Cumplimiento de sus necesidades o expectativas		x				
	Satisfacción de la organización con la implementación del proyecto.	x					
	Comportamiento de los alumnos	x					

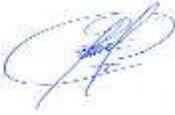
Firma Director proyecto:



Anexo 2:

EVALUACIÓN DE LOS BENEFICIARIOS DEL PROYECTO							
(Debe ser llenada por el representante o directivo de la organización o institución beneficiaria del proyecto)							
Nomenclatura empleada: Excelente = 5 Muy bien = 4 Bien = 3 Regular = 2 Mal = 1							
Valoración		5	4	3	2	1	Observaciones
Asistencia	La asistencia fue:						
Programación	Cumplimiento de las fechas programadas		x				
	Cumplimiento con los horarios programados		x				
	Disponibilidad de tiempo para desarrollar las actividades		x				
Nivel de satisfacción	Calidad de las actividades desarrolladas		x				
	Cumplimiento de sus necesidades o expectativas		x				
	Satisfacción de la organización con la implementación del proyecto.		x				
	Comportamiento de los alumnos		x				

Nombre: Ronal Chaca Espinoza



Cargo: _____

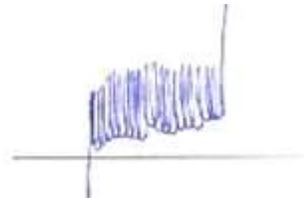
Sello

Lugar y Fecha: _____

Anexo 3: Documentos que evidencia la entrega/socialización de los resultados del proyecto a los beneficiarios del mismo.

Anexo 4: Firmas de asistencia de los estudiantes participantes en el proyecto.

Anexo 5: Fotografías



Firma del Director del Proyecto

Firma del Coordinador de Facultad

Elaborado por: Ronal Chaca Espinoza

Revisado por: Cristian Cobos Guillén

Fecha de Entrega: 10/10/2023



FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

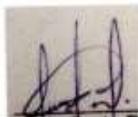
En la comunidad Las Lagunas del Cantón Saraguro, a los 8 días del mes de Julio de 2023,

Las estudiantes López Naranjo Damiana Lisseth con número de cédula 0302895891 y código estudiantil 90249 y Minchala Uruchima Jessica Alexandra con número de cédula 0106965213 y código estudiantil 89394 del octavo ciclo de la carrera de Turismo de la Universidad del Azuay, entregan el documento "Implementación de talleres y capacitación como medios de potencialización turística en Saraguro: Caso de la comunidad Las Lagunas", a la Sra. Laura Quizhpe, presidente del cabildo de la comunidad Las Lagunas.

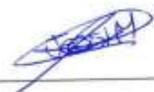
Para constancia firman,



Sr. Laura Quizhpe
Presidente del Cabildo de Las Lagunas



Lisseth López
Estudiante



Jessica Minchala
Estudiante



Señorita,

Nayra Chalán

Presidente del cabildo de la comunidad de Las Lagunas,

Parroquia Saraguro

Estimada Señorita Chalán,

De nuestras consideraciones, reciba usted un cordial saludo y éxito en sus funciones diarias. Por este medio nosotras Damiana Lisseth López y Jessica Minchala estudiantes del octavo ciclo de la carrera de Turismo de la Universidad del Azuay, con códigos estudiantiles 90249 y 89394, nos permitimos solicitarle de la manera más amable que, se nos conceda la oportunidad de aplicar nuestro proyecto: **Implementación de talleres y capacitación como medios de potencialización turística en Saraguro: Caso de las comunidades Ilincho, Ñamaryn y Las Lagunas**, mismo que cuenta con los siguientes objetivos:

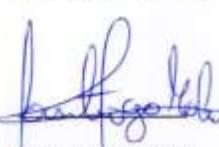
Objetivo general

Potencializar el turismo en las comunidades Ilincho, Ñamaryn y Lagunas mediante talleres de capacitación en servicio al cliente y de danza tradicional para implementar nuevas estrategias que beneficien a la comunidad y a la actividad turística que realicen.

Objetivos específicos

- Identificar problemáticas sociales, ambientales, económicas y culturales presentes en las comunidades Ilincho, Ñamaryn y Las Lagunas.
- Capacitar a las comunidades en servicio al cliente, para mejorar su oferta turística y crear nuevas experiencias agradables en los visitantes y en los habitantes de la comunidad.
- Fortalecer el patrimonio inmaterial de las localidades en estudio a partir de las capacitaciones en danza tradicional para jóvenes de las comunidades Ilincho, Ñamaryn y Las Lagunas.

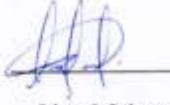
Cabe recalcar que las actividades propuestas para alcanzar los resultados previos, no tienen ningún costo financiero y las capacitaciones se dictarán de manera presencial durante un tiempo determinado por definirse, mismo que estaremos comunicando lo más pronto posible. Por lo tanto, solicitamos nuevamente la participación y apertura de la comunidad en el proyecto. Sin más a que referimos, le expresamos nuestro agradecimiento de antemano, en espera de una pronta y favorable respuesta.



Prof. Santiago Malo



Prof. Jorge Amaya



Lisseth López



Jessica Minchala



Señorita,

Sara Lozano

Presidente del cabildo de la comunidad de Ilincho,

Parroquia Saraguro

Estimada Señorita Lozano,

De nuestras consideraciones, reciba usted un cordial saludo y éxito en sus funciones diarias. Por este medio nosotras Damiana Lisseth López y Jessica Minchala estudiantes del octavo ciclo de la carrera de Turismo de la Universidad del Azuay, con códigos estudiantiles 90249 y 89394, nos permitimos solicitarle de la manera más amable que, se nos conceda la oportunidad de aplicar nuestro proyecto: **Implementación de talleres y capacitación como medios de potencialización turística en Saraguro: Caso de las comunidades Ilincho, Ñamaryn y Las Lagunas**, mismo que cuenta con los siguientes objetivos:

Objetivo general

Potencializar el turismo en las comunidades Ilincho, Ñamaryn y Lagunas mediante talleres de capacitación en servicio al cliente y de danza tradicional para implementar nuevas estrategias que beneficien a la comunidad y a la actividad turística que realicen.

Objetivos específicos

- Identificar problemáticas sociales, ambientales, económicas y culturales presentes en las comunidades Ilincho, Ñamaryn y Las Lagunas.
- Capacitar a las comunidades en servicio al cliente, para mejorar su oferta turística y crear nuevas experiencias agradables en los visitantes y en los habitantes de la comunidad.
- Fortalecer el patrimonio inmaterial de las localidades en estudio a partir de las capacitaciones en danza tradicional para jóvenes de las comunidades Ilincho, Ñamaryn y Las Lagunas.

Cabe recalcar que las actividades propuestas para alcanzar los resultados previos, no tienen ningún costo financiero y las capacitaciones se dictarán de manera presencial durante un tiempo determinado por definirse, mismo que estaremos comunicando lo más pronto posible. Por lo tanto, solicitamos nuevamente la participación y apertura de la comunidad en el proyecto. Sin más a que referirnos, le expresamos nuestro agradecimiento de antemano, en espera de una pronta y favorable respuesta.



Prof. Santiago Malo



Prof. Jorge Amaya



Lisseth López



Jessica Minchala



Cuenca, 12 de junio del 2023

Señorita,

Laura Quizhpe

Presidente del cabildo de la comunidad de Las Lagunas,

Parroquia Saraguro

Estimada Señorita Quizhpe,

De nuestras consideraciones, reciba usted un cordial saludo y éxito en sus funciones diarias. Por este medio nosotras Damiana Lisseth López y Jessica Minchala estudiantes del octavo ciclo de la carrera de Turismo de la Universidad del Azuay, con códigos estudiantiles 90249 y 89394, nos permitimos solicitarle de la manera más amable que, se nos conceda la oportunidad de aplicar nuestro proyecto: **Implementación de talleres y capacitación como medios de potencialización turística en Saraguro: Caso de las comunidades Ilincho, Ñamaryn y Las Lagunas**, mismo que cuenta con los siguientes objetivos:

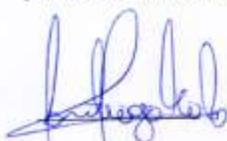
Objetivo general

Potencializar el turismo en las comunidades Ilincho, Ñamaryn y Lagunas mediante talleres de capacitación en servicio al cliente y de danza tradicional para implementar nuevas estrategias que beneficien a la comunidad y a la actividad turística que realicen.

Objetivos específicos

- Identificar problemáticas sociales, ambientales, económicas y culturales presentes en las comunidades Ilincho, Ñamaryn y Las Lagunas.
- Capacitar a las comunidades en servicio al cliente, para mejorar su oferta turística y crear nuevas experiencias agradables en los visitantes y en los habitantes de la comunidad.
- Fortalecer el patrimonio inmaterial de las localidades en estudio a partir de las capacitaciones en danza tradicional para jóvenes de las comunidades Ilincho, Ñamaryn y Las Lagunas.

Cabe recalcar que las actividades propuestas para alcanzar los resultados previos, no tienen ningún costo financiero y las capacitaciones se dictarán de manera presencial durante un tiempo determinado por definirse, mismo que estaremos comunicando lo más pronto posible. Por lo tanto, solicitamos nuevamente la participación y apertura de la comunidad en el proyecto. Sin más a que referirnos, le expresamos nuestro agradecimiento de antemano, en espera de una pronta y favorable respuesta.



Prof. Santiago Malo



Prof. Jorge Amaya



Lisseth López



Jessica Minchala



