



UNIVERSIDAD
DEL AZUAY



VINCULACIÓN
CON LA SOCIEDAD

INFORME FINAL

2024

VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD

DIAGNÓSTICO Y FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES INDIVIDUALES Y ORGANIZACIONALES DEL PERSONAL DE LA COORDINACIÓN ZONAL DE SALUD NO. 6

1. DATOS INFORMATIVOS DEL PROYECTO

- 1.1 Programa de Vinculación: 03-SALUD Y BIENESTAR
- 1.2 Campo amplio: Ciencias sociales, periodismo, información y derecho
- 1.3 Campo específico: Ciencias sociales y del comportamiento
- 1.4 Campo detallado: Psicología
- 1.5 Nombre del proyecto: DIAGNÓSTICO Y FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES INDIVIDUALES Y ORGANIZACIONALES DEL PERSONAL DE LA COORDINACIÓN ZONAL DE SALUD NO. 6
- 1.6 Facultad: Facultad de Psicología
- 1.7 Carreras: Escuela De Psicología Organizacional
- 1.8 Fuente de financiamiento: 05. ASIGNACION REGULAR IES
- 1.9 Instituciones:
- Coordinación Zonal de Salud N. 6
- 1.10 Lugar de intervención:
- GAD Cantonal de Cuenca

1.11 EQUIPO DE TRABAJO:

PROFESORES PARTICIPANTES

Nombres y Apellidos	Identificación	Formación Académica	Descripción de Títulos Académicos	Tipo de docente	Correo electrónico	Teléfonos	Función	Número total de horas	Actividad Cumplida
María Fernanda Coello Nieto	0104492582	Cuarto Nivel	Magister En Psicoterapia Integrativa	AUXILIAR 1	fcoello@uazuay.edu.ec	2880339 0995976609	Técnico experto (interno)	4	Planificación y ejecución de talleres
Ronal Edison Chaca Espinoza	0103640306	Cuarto Nivel	Magister En Planificación Turística Licenciado En Turismo Guía Superior de Turismo	AUXILIAR 2	rchaca@uazuay.edu.ec	0984602251 2900234	Técnico experto (interno)	4	Planificación y ejecución de talleres
José Daniel Bravo Blandín	0104550405	Cuarto Nivel	Especialista Superior En Gerencia Para El Desarrollo Psicólogo Laboral Y Organizacional Magister En Gerencia Para El Desarrollo Gestión Local	OCASIONAL I ESTABLE	jdbravo@uazuay.edu.ec	0986107904	Director	48	Dirección y gestión del proyecto con profesores, estudiantes e institución contraparte
María Paulina Cueva Espinoza	0102359965	Cuarto Nivel	Magister En Enseñanza del Inglés Como Lengua Extranjera Master Universitario En Dirección Y Gestión de Recursos Humanos Psicóloga Laboral Y Organizacional	OCASIONAL I ESTABLE	mcueva@uazuay.edu.ec	0997195781 2854115	Técnico experto (interno)	24	Planificación y coordinación del diagnóstico de clima laboral
Juan Sebastián Herrera Puente	0604321992	Cuarto Nivel	Psicólogo Clínico Magister En Psicoterapia Integrativa	AUXILIAR 1	sherrera@uazuay.edu.ec	0984045711	Técnico experto (interno)	4	Planificación y ejecución de talleres
Carlos Esteban González Proaño	0102156379	Cuarto Nivel	Magister En Dirección de Recursos Humanos Y Desarrollo Organizacional Diploma Superior En	AUXILIAR 1	cagonzalez@uazuay.edu.ec	0997305727 2824584	Coordinador	24	Planificación y coordinación del diagnóstico de clima laboral

1.11 EQUIPO DE TRABAJO:

PROFESORES PARTICIPANTES

Nombres y Apellidos	Identificación	Formación Académica	Descripción de Títulos Académicos	Tipo de docente	Correo electrónico	Teléfonos	Función	Número total de horas	Actividad Cumplida
			Gestion del Talento Humano Psicologo Laboral Y Organizacional						

ESTUDIANTES PARTICIPANTES

Nombres y Apellidos	Identificación	Código	Nivel	Facultad	Carrera	Correo electrónico	Teléfonos	Función	Número total de horas	Actividad Cumplida
Michelle Abigail Reinoso Mosquera	0105431423	88997	9	Psicología	Psicología Organizacional	michelle.reinosom@es.uazuay.edu.ec	2781486 0989445648	Prácticas de Vinculación	144	Encuestas, entrevistas, planificación de talleres, ejecución de talleres.
Daniel Andrés Peña Ochoa	0107117681	88681	9	Psicología	Psicología Organizacional	dapencio1234@es.uazuay.edu.ec	2880488 0991541062 0997202431	Prácticas de Vinculación	144	Encuestas, entrevistas, planificación de talleres, ejecución de talleres.
Samantha Michelle Castillo Chasipanta	0106053812	89608	9	Psicología	Psicología Organizacional	SamCastillo@es.uazuay.edu.ec	2838933 0984800923 0995792510	Prácticas de Vinculación	144	Encuestas, entrevistas, planificación de talleres, ejecución de talleres.
Mayra Alexandra Ordóñez Valdez	1104176100	90600	9	Psicología	Psicología Organizacional	malexi@es.uazuay.edu.ec	0983935779 0988751638 2802536	Prácticas de Vinculación	144	Encuestas, entrevistas, planificación de talleres, ejecución de talleres.
Jessica Adriana Guazhambo Guazhambo	0107296402	90541	7	Psicología	Psicología Organizacional	adriana14@es.uazuay.edu.ec	4074484 0982902960 0985180742	Prácticas de Vinculación	144	Encuestas, entrevistas, planificación de talleres, ejecución de talleres.
Daniel Fernando Naranjo	0107402869	90286	9	Psicología	Psicología Organizacional	danielne998@es.uazuay.edu.ec	0984430008 0998868252	Prácticas de Vinculación	144	Encuestas, entrevistas, planificación

ESTUDIANTES PARTICIPANTES

Nombres y Apellidos	Identificación	Código	Nivel	Facultad	Carrera	Correo electrónico	Teléfonos	Función	Número total de horas	Actividad Cumplida
Espinoza						edu.ec				de talleres, ejecución de talleres.
Pierina Giuliana Neira Andrade	2350408163	90664	9	Psicología	Psicología Organizacional	pierinaneira_019@es.uazuay.edu.ec	0993177922 0991608746	Prácticas de Vinculación	144	Encuestas, entrevistas, planificación de talleres, ejecución de talleres.
Christian Marcelo Beltrán Cortez	0107371007	88989	9	Psicología	Psicología Organizacional	Cb@es.uazuay.edu.ec	2804575 0980157125	Prácticas de Vinculación	144	Encuestas, entrevistas, planificación de talleres, ejecución de talleres.
Alfredo Renato Pérez Ortega	0104977103	86950	9	Psicología	Psicología Organizacional	Renatoperez98@es.uazuay.edu.ec	072814885 0963550394 0998415174	Prácticas de Vinculación	144	Encuestas, entrevistas, planificación de talleres, ejecución de talleres.
Diego Xavier Pauta Maura	0105845572	89098	9	Psicología	Psicología Organizacional	xavierpauta@es.uazuay.edu.ec	811514 0995357289 0995099175	Prácticas de Vinculación	144	Encuestas, entrevistas, planificación de talleres, ejecución de talleres.
Andrea Nicole Pacheco Pacheco	0104828413	86668		Psicología	Psicología Organizacional	NicolPacheco@es.uazuay.edu.ec	4189667 0992095618 0992100943	Prácticas de Vinculación	144	Encuestas, entrevistas, planificación de talleres, ejecución de talleres.
Mateo Daniel Toledo Barros	0150007326	88999	9	Psicología	Psicología Organizacional	mateotoledo@es.uazuay.edu.ec	2882203 0995927081 0998401729	Prácticas de Vinculación	144	Encuestas, entrevistas, planificación de talleres, ejecución de

ESTUDIANTES PARTICIPANTES

Nombres y Apellidos	Identificación	Código	Nivel	Facultad	Carrera	Correo electrónico	Teléfonos	Función	Número total de horas	Actividad Cumplida
										talleres.
Ana Paula Cevallos Rubio	0106027774	89253	9	Psicología	Psicología Organizacional	paula.cevallos@es.uazuay.edu.ec	2813344 0979863508 0980847264	Prácticas de Vinculación	144	Encuestas, entrevistas, planificación de talleres, ejecución de talleres.
Esteban Andres Paccha Guamán	0107533283	90688		Psicología	Psicología Organizacional	tebankosmos@es.uazuay.edu.ec	2855634 0992622192 0983434803	Prácticas de Vinculación	144	Encuestas, entrevistas, planificación de talleres, ejecución de talleres.
Alejandro Martín López Jaramillo	0105946032	88450	9	Psicología	Psicología Organizacional	amlopez@es.uazuay.edu.ec	4110779 0999262554 0987627204	Prácticas de Vinculación	144	Encuestas, entrevistas, planificación de talleres, ejecución de talleres.
Christian Boris Alvarez Urgiles	0150707651	86508	9	Psicología	Psicología Organizacional	ChristianAU@es.uazuay.edu.ec	4041563 0987447583 0969635122	Prácticas de Vinculación	144	Encuestas, entrevistas, planificación de talleres, ejecución de talleres.
Lizbeth Jhovana Paredes Idrovo	0105998447	89059	9	Psicología	Psicología Organizacional	LizbethParedes@es.uazuay.edu.ec	4094127 0962767759 0999094022	Prácticas de Vinculación	144	Encuestas, entrevistas, planificación de talleres, ejecución de talleres.
Sofia Isabella Peña Guillen	0105512172	90458	9	Psicología	Psicología Organizacional	isapena132@es.uazuay.edu.ec	0998503022 0998745353	Prácticas de Vinculación	144	Encuestas, entrevistas, planificación de talleres, ejecución de

ESTUDIANTES PARTICIPANTES

Nombres y Apellidos	Identificación	Código	Nivel	Facultad	Carrera	Correo electrónico	Teléfonos	Función	Número total de horas	Actividad Cumplida
										talleres.

1.12 Unidades Académicas participantes

Facultad	Unidad Académica
Facultad de Psicología	Escuela De Psicología Organizacional
Facultad de Psicología	Escuela De Psicología Clínica

1.12 Beneficiarios Directos e Indirectos:

Número total de beneficiarios directos: 100

Número total de beneficiarios indirectos: 0

Detalle:

Directo/Indirecto	Cantidad de beneficiarios	Descripción de los Beneficiarios	Beneficio Generado
Directo	100	Servidores de los centros de salud de la Coordinación Zonal No. 6	Diagnóstico del clima laboral de sus dependencias. Plan de acción para fortalecer el clima laboral. Mejora de la satisfacción laboral.

1.13 Plazo de Ejecución del Proyecto:

Fecha de inicio de Proyecto: 01 de Abril de 2023

Fecha de fin planeado: 01 de Octubre de 2023

Fecha de fin real: 26 de Enero de 2024

2. RESUMEN DEL PROYECTO

2.1 Resumen final del proyecto:

El proyecto "Diagnóstico y fortalecimiento de capacidades individuales y organizacionales del personal de la Coordinación Zonal de Salud No. 6" tuvo como principales objetivos diagnosticar el clima laboral de los centros de salud de la Coordinación Zonal 6, potenciar las competencias interpersonales del personal de salud y proponer un plan de acción orientado al desarrollo organizacional. En este proyecto participaron 5 profesores de la Facultad de Psicología, así como 20 estudiantes de la Escuela de Psicología Organizacional. El público objetivo fueron todos servidores de los centros de salud de la Coordinación Zonal 6.

2.2 Alcance territorial del proyecto: Cantonal

2.3 Objetivo General: Fortalecer las capacidades individuales y organizacionales del personal de la Coordinación Zonal de Salud No. 6

2.4 Objetivos Específicos:

- Diagnosticar el clima laboral en la Coordinación Zonal de Salud No. 6
- Potenciar las competencias interpersonales del personal de la Coordinación Zonal No. 6
- Proponer un plan de acción orientado al desarrollo organizacional de la Coordinación Zonal No. 6

2.5 Situación al inicio de la ejecución del proyecto:

Los centros de salud de la ciudad no contaban con un estudio de clima laboral que les permita conocer el estado actual de las condiciones psicosociales de trabajo que experimentan día a día. A su vez, mediante conversaciones con las autoridades correspondientes, que conoció que los servidores estaban pasando por momentos de ansiedad, estrés y desmotivación, producto de las funciones propias de su sector. Esto ha repercutido negativamente en el servicio que brindan a la ciudadanía.

2.6 Situación actual de los beneficiarios:

Actualmente los centros de salud de la ciudad cuentan con un estudio completo del clima laboral de sus instituciones. Asimismo, disponen de un plan de acción pormenorizado que les permita ajustar aquellas situaciones que están afectando internamente a los servidores.

Finalmente, los servidores han manifestado su satisfacción el haber experimentado encuentros de desarrollo personal, lo cual ha incrementado su motivación personal y hacia la institución.

2.7 Descripción de las actividades realizadas durante la ejecución del proyecto:

Objetivo específico	Actividad Planificada	Subactividad Planificada	% de Cumplimiento	Fecha de inicio	Fecha de fin	Fecha de Ejecución	Responsable de la Ejecución	Documento de Evidencia	Enlace de Evidencia	Observaciones
Diagnosticar el clima laboral en la Coordinación Zonal de Salud No. 6	Aplicación de un instrumento de medición del clima laboral a todos los servidores de la Coordinación Zonal de Salud No 6	Preparación del instrumento. Capacitación de los aplicadores. Aplicaciones.	100%	01/04/2023	31/05/2023	30/06/2023	Carlos Esteban Gonzalez Proaño	PRO_DOC_RES_403_Respaldo403.jpg (Documento en Repositorio)		
Potenciar las competencias interpersonales del personal de la Coordinación Zonal No. 6	Ejecución de talleres de desarrollo personal y organizacional bajo un enfoque vivencial natural	Planificación de talleres, coordinación logística, ejecución de talleres	100%	01/06/2023	31/08/2023	21/07/2023	José Daniel Bravo Blandín	PRO_DOC_RES_404_Respaldo404.pdf (Documento en Repositorio)	https://drive.google.com/drive/folders/1_ooSqvZLX0yYhFH PnRn5aR0m6sSaKdS?usp=sharing	
Proponer un plan de acción orientado al desarrollo organizacional de la Coordinación Zonal No. 6	Sistematizar la información recabada	Recopilación de información. Elaboración del plan de acción.	100%	01/09/2023	30/09/2023	30/09/2023	José Daniel Bravo Blandín			El plan de acción se presentará una vez culminado el primer objetivo específico

3 VERIFICACIÓN DE RESULTADOS

3.1 Impacto Generado

• Social	X
• Ambiental	
• Científico	
• Cultural	
• Económico	
• Político	

3.2 Descripción de Impacto Generado

IMPACTO	DESCRIPCION
Social	Mejorar las perspectivas de vida de los trabajadores, así como su satisfacción laboral y motivación personal

3.3 Indicadores de Impacto - Métodos/Criterios de Medición

Nro. De Indicado	Descripción	Tipo	Método	Resultados de los Indicadores de impacto
1	Mejoramiento de la escala de bienestar subjetivo	Cualitativo	Test	Diagnóstico de la situación actual del clima laboral, relaciones interpersonales, liderazgo, comunicación interna, motivación.
2	Mejoramiento en la autopercepción de la salud mental	Cualitativo	Encuestas, entrevistas	Incremento en la satisfacción laboral de los servidores

3.4 Matriz de verificación de indicadores de objetivos

Objetivo Específico	Porcentaje cumplimiento	Indicador	Verificación		
			Resultado Esperado	Resultado Obtenido	Observaciones
Diagnosticar el clima laboral en la Coordinación Zonal de Salud No. 6	100 %	Número de instrumentos aplicados vs. número de	Se espera que todos los servidores le dediquen el	Se aplicaron los instrumentos a todos los	

Objetivo Específico	Porcentaje cumplimiento	Indicador	Verificación		
			Resultado Esperado	Resultado Obtenido	Observaciones
		servidores de la institución	tiempo suficiente para esta aplicación	centros de salud planificados.	
Potenciar las competencias interpersonales del personal de la Coordinación Zonal No. 6	100 %	Número de talleres ejecutados	Se espera contar con todo el personal convocado	Se contó con todo el personal convocado para los talleres de desarrollo personal.	
Proponer un plan de acción orientado al desarrollo organizacional de la Coordinación Zonal No. 6	100 %	Informe realizado	Se espera tener un número considerable de encuestados	La participación de la población objetivo permitió elaborar un plan de acción adecuado a la realidad institucional.	

3.5 Resultados alcanzados / Productos obtenidos a nivel general de proyecto:

Resultado/producto planificado	Tipo	Resultado/producto Obtenido	Observaciones
Mejoramiento de los niveles de bienestar subjetivo y satisfacción con la vida de los participantes	Resultado	El nivel de satisfacción percibida por los servidores se ha incrementado. Se cuenta con un diagnóstico de clima laboral. Se cuenta con un plan de acción para la mejora del clima laboral.	

4 EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

4.1 Ejecución presupuestaria UDA.

Presupuesto Aprobado			Ejecución Presupuestaria		
No.	Rubros	Presupuesto	Egresos	Saldo	% Ejecución
1	Sueldos	\$4425,84	\$1447,68	\$2978,16	32,71%
2	Viajes Técnicos	\$0,00	\$0,00	\$0,00	0%
3	Maquinaria Y Equipos	\$0,00	\$0,00	\$0,00	0%
4	Materiales Y Suministros	\$0,00	\$0,00	\$0,00	0%
5	Subcontratos	\$0,00	\$0,00	\$0,00	0%
6	Costo directo	\$4425,84	\$1447,68	\$2978,16	32,71%
7	Costo indirecto	\$1106,46	\$361,92	\$744,54	32,71%
8	Total ejecución	\$5532,30	\$1809,60	\$3722,70	32,71%

5 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

Los centros de salud de la ciudad de Cuenca brindan un servicio invaluable para garantizar el derecho a la salud física y mental de la ciudadanía. Sin embargo, ese compromiso algunas veces puede verse socavado por la carga de trabajo, los procesos burocráticos y el estrés propio de sus funciones. Todo esto repercute en el clima organizacional que experimentan día a día.

La medición del clima laboral es una herramienta que permite vislumbrar aquellos factores que la organización está fallando para con sus trabajadores. Por ello, el plan de acción ofrece alternativas que orienten a la dirección hacia resolver aquellos problemas que internamente se pueden resolver, así como se promueve el bienestar y el compromiso organizacional. Dentro del contexto organizacional es importante que las personas sean conscientes de la responsabilidad que tiene cada uno para generar un clima organizacional adecuado que fomente las buenas relaciones interpersonales.

5.2 Recomendaciones

Aplicar el plan de acción producto del diagnóstico de clima laboral realizado.

Continuar desarrollando encuentros de desarrollo personal con el personal de salud para fomentar el trabajo en equipo, el compromiso institucional y la motivación como eje transversal.

Establecer procesos de formación técnica que mantenga en constante actualización ocupacional al personal de salud.

José Daniel Bravo Blandín
DIRECTOR DEL PROYECTO

María Fernanda Coello Nieto
COORDINADORA DE VINCULACION