

INFORME FINAL

VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD

Proyecto: Programa de
capacitación al personal de salud
del cantón Cuenca e intervención
psicológica grupal en el Servicio
Ambulatorio Intensivo de la
Coordinación Zonal de Salud N°6

1 DATOS INFORMATIVOS DEL PROYECTO

1.1 Programa de Vinculación: Salud y Bienestar

1.2 Campo amplio: 03 Ciencias sociales, periodismo e información

1.3 Campo específico: 031 Ciencias sociales y ciencias del comportamiento

1.4 Campo detallado: 0313 Psicología

1.5 Línea de acción:

Asistencia comunitaria

Educación continua

Servicios de apoyo de las estructuras académicas

Difusión y promoción cultural

Servicios y asesoramiento

1.6 Nombre del proyecto:

Programa de capacitación al personal de salud del cantón Cuenca e intervención psicológica grupal en el Servicio Ambulatorio Intensivo de la Coordinación Zonal de Salud N°6

1.7 Carrera o unidad académica:

Psicología Clínica, Psicología Organizacional, Turismo

1.8 Equipo de Trabajo

DOCENTES PARTICIPANTES

| Nombres y Apellidos | No. Cédula | Carrera | Número total de horas de Vinculación |
|---------------------------------|------------|---------------------------|--------------------------------------|
| José Daniel Bravo Blandín | 0104550405 | Psicología Organizacional | 96h de vinculación |
| Leonardo Esteban Carpio Cordero | 0104749072 | Psicología Organizacional | 96h de vinculación |
| Ronal Edison Chaca Espinoza | 0103640306 | Turismo | 96h de vinculación |

| | | | |
|---|------------|--------------------|--------------------|
| María Fernanda Coello Nieto | 0104492582 | Psicología Clínica | 96h de vinculación |
| Juan Sebastián Herrera Puentes | 0604321992 | Psicología Clínica | 96h de vinculación |
| Gladys Alexandra Bueno Pacheco | 0104500145 | Psicología Clínica | 96h de vinculación |
| Angela Ximena Chocho Orellana | 0103844494 | Psicología Clínica | 96h de vinculación |
| María del Carmen Calderón López | 0101853109 | Psicología Clínica | 96h de vinculación |
| Amada Cecibel Ochoa Pineda | 0704786565 | Psicología Clínica | 96h de vinculación |
| Yolanda Patricia Dávila Pontón | 0102916350 | Psicología Clínica | 96h de vinculación |
| María Esther del Carmen Cordero Moreno | 0101783256 | Psicología Clínica | 96h de vinculación |
| Juan Francisco Álvarez Valencia | 0103902094 | Psicología Clínica | 96h de vinculación |

ESTUDIANTES PARTICIPANTES

| Nombres y apellidos | No. Cédula | Código de Estudiante | Carrera | Horas de Vinculación |
|--|------------|----------------------|---------------------------|----------------------|
| Ana Cristina Sarmiento Morales | 0106128952 | 84342 | Psicología Clínica | 32h de vinculación |
| Melania Zulema Morales Buestán | 0107400798 | 84793 | Psicología Clínica | 32h de vinculación |
| Diego David Auquilla Arpi | 0105110951 | 84378 | Psicología Organizacional | 32h de vinculación |
| Pablo José Barrera Bravo | 0104947189 | 85144 | Psicología Organizacional | 32h de vinculación |
| Katherine Patricia Cárdenas Salinas | 0106717382 | 86260 | Psicología Organizacional | 32h de vinculación |
| Ángeles Doménica Delgado Molina | 1400955223 | 85060 | Psicología Organizacional | 32h de vinculación |
| María Lorena Durazno Palacios | 0104810734 | 84383 | Psicología Organizacional | 32h de vinculación |
| Daniel Mateo Galindo Orellana | 0104801949 | 81924 | Psicología Organizacional | 32h de vinculación |
| Milena Analí Godoy Serrano | 0706087897 | 85598 | Psicología Organizacional | 32h de vinculación |
| Emilia Monserrath Gómez Tobar | 0105821383 | 84320 | Psicología Organizacional | 32h de vinculación |
| María Emilia Hoyos Campoverde | 0105539951 | 85710 | Psicología Organizacional | 32h de vinculación |
| Felipe Esteban Márquez Barros | 0106808736 | 83924 | Psicología Organizacional | 32h de vinculación |

| | | | | |
|-------------------------------------|-------------|-------|---------------------------|--------------------|
| Valeria Nataly Martínez Naranjo | 0604370130 | 84000 | Psicología Organizacional | 32h de vinculación |
| Erika Johanna Martínez Ojeda | 0106486087 | 89913 | Psicología Organizacional | 32h de vinculación |
| Nadya Belén Martínez Zavala | 2000071577 | 81014 | Psicología Organizacional | 32h de vinculación |
| Andrés Leonardo Morales Aguirre | 0107337685 | 84266 | Psicología Organizacional | 32h de vinculación |
| Joseline Michelle Pacheco Zarie | 0105857817 | 83867 | Psicología Organizacional | 32h de vinculación |
| Giancarlo Puyol Borja | 0951582915 | 86202 | Psicología Organizacional | 32h de vinculación |
| Diego Erick Quizhpi Lucero | 0105347173 | 83594 | Psicología Organizacional | 32h de vinculación |
| Ricky Anthony Riera Vintimilla | 0106418593 | 86193 | Psicología Organizacional | 32h de vinculación |
| Alexis Carolina Romero Ruiz | 0104737036 | 85604 | Psicología Organizacional | 32h de vinculación |
| Leonardo André Salinas Molina | 0106993587 | 83729 | Psicología Organizacional | 32h de vinculación |
| Carolina Salome Segovia Arcalle | 0107335374 | 84199 | Psicología Organizacional | 32h de vinculación |
| Gema Guadalupe Solorzano Esmeraldas | 1317005633 | 86162 | Psicología Organizacional | 32h de vinculación |
| Ana Camila Torres Sarmiento | 0107131245 | 85716 | Psicología Organizacional | 32h de vinculación |
| Erika Jessenia Vera León | 0106974546 | 84201 | Psicología Organizacional | 32h de vinculación |
| Francisco Xavier Vicuña Matovelle | 0105054233 | 84442 | Psicología Organizacional | 32h de vinculación |
| José Moisés Vidal Vélez | 0107468316 | 85849 | Psicología Organizacional | 32h de vinculación |
| Nelly Dioselina Zumba Tenesaca | 01056373276 | 85321 | Psicología Organizacional | 32h de vinculación |

1.9 Beneficiarios Directos e Indirectos

| Directo/Indirecto | Persona/Grupo de Personas/Entidad | Beneficio Generado |
|-------------------|---|--|
| Directo | 15 pacientes del Servicio Ambulatorio Intensivo | Talleres de desarrollo interpersonal e intrapersonal que contribuye al proceso de recuperación |
| Directo | 66 servidores públicos de la Coordinación Zonal de Salud N° 6, área de psicología | Capacitación técnica en diferentes temas relacionados a la ocupación |
| Indirecto | Familiares de los pacientes del Servicio Ambulatorio Intensivo | Mejora en las relaciones familiares |
| Indirecto | Ciudadanos que acuden a los servicios psicológicos de la | Satisfacción en la atención recibida |

1.10 Plazo de Ejecución del Proyecto

El plazo de ejecución del proyecto fue de 6 meses

Fecha de inicio de Proyecto: *1 de abril de 2022*

Fecha de fin planeado: *30 de septiembre de 2022*

Fecha de fin real: *7 de octubre de 2022*

2 RESUMEN DEL PROYECTO

2.1 Alcance territorial del proyecto

- Nacional
- Provincial
- Cantonal
- Parroquial
- Institucional
- Internacional

2.2 Objetivo General

Desarrollar un programa de capacitación e intervención psicológica grupal en el servicio de Tratamiento Ambulatorio Intensivo de la Coordinación Zonal de Salud N°6, dirigido al personal técnico y usuarios

2.3 Objetivos Específicos

- Generar espacios naturales y motivacionales para promover la salud mental del personal de salud.
- Capacitar y actualizar conocimientos técnicos relativos a la salud mental a profesionales y adolescentes de los Centros de Salud.
- Intervenir de forma grupal con temas de psicología organizacional, en los usuarios del SAI
- Desarrollar la estrategia comunicacional al público objetivo, e identificar los canales que generen mayor impacto.

2.4 Situación al inicio de la ejecución del proyecto

De acuerdo con el diagnóstico realizado, se pudo evidenciar presencia de niveles considerables de estrés en la población objetivo, debido principalmente a las consecuencias de la pandemia y todos los efectos físicos y psicológicos que esto conllevó en el sector de la salud.

El personal técnico ha manifestado tener cansancio extremo, angustia, falta de comunicación y desmotivación. Debido a estas consecuencias, las relaciones interpersonales se han malogrado.

2.5 Situación actual de los beneficiarios

Luego de haber realizado la intervención, los testimonios de los beneficiarios dan cuenta de un incremento en la satisfacción, tanto a nivel intrapersonal como a nivel interpersonal. Se menciona que las perspectivas de vida han mejorado y se cuenta con herramientas cognitivas de autocontrol y autorregulación.

De la misma manera, el personal técnico cuenta con competencias especializadas que les permite brindar un servicio de mejor calidad a la ciudadanía.

2.6 Descripción de las actividades realizadas durante la ejecución del proyecto

| Actividad Planificada | Porcentaje de Cumplimiento | Fecha de Ejecución | Responsable de Ejecución | Documento de Evidencia | Observaciones |
|--|----------------------------|--------------------------|---|---|---------------|
| Establecer contacto con parques nacionales, zonas de amortiguamiento y demás entornos naturales | 100%. | 1/03/2021 | Ronal Chaca | Se acordó vía telefónica la visita a la zona de amortiguamiento. Las fotos de los talleres realizados constituyen una evidencia | |
| Coordinar visitas, logística, estancia y actividades | 100% | 1/03/2021 | Ronal Chaca, Fernanda Coello, Sebastián Herrera, Daniel Bravo | Fotos: reunión 1, 2 y 3 | |
| Realizar actividades direccionadas al desarrollo intrapersonal e interpersonal del personal de salud | 100% | 04/03/2021 11/03/2021 | Ronal Chaca, Fernanda Coello, Sebastián Herrera, Daniel Bravo | Fotos: taller 1,2,3 y 4 | |

| | | | | | |
|---|------|-----------------------------|---|---|--|
| Diseñar y planificar los temas de capacitación técnica | 100% | 28/03/2022 | Alexandra Bueno, Fernanda Coello, Sebastián Herrera | Documento: cronograma personal de salud | |
| Coordinar fechas, horarios, lugares y número de asistentes | 100% | 28/03/2022 | Alexandra Bueno, Fernanda Coello, Sebastián Herrera | Documento: cronograma personal de salud | |
| Ejecutar las capacitaciones | 100% | Abril, mayo y junio de 2022 | María del Carmen Calderón, Yolanda Dávila, Cecibel Ochoa, Alexandra Bueno | Archivo: registro de firmas, fotos, capturas de pantalla zoom, listados | |
| Diseñar y planificar los temas de talleres organizacionales | 100% | Abril, mayo y junio de 2022 | Daniel Bravo | Módulos elaborados | |
| Coordinar fechas, horarios, lugares y número de asistentes | 100% | De 20 al 24 de junio | Daniel Bravo | Fechas establecidas con la institución contraparte | |
| Ejecutar los talleres | 100% | Julio | Daniel Bravo | Fotos e informes | |
| Generar el mensaje comunicacional | 100% | Julio | Juan Francisco Álvarez, Julio Peñaherrera, Juan Ernesto González | Videos | |

3 VERIFICACIÓN DE RESULTADOS

3.1 Impacto Generado

- Impacto Social
- Impacto Científico

- Impacto Económico
- Impacto Político
- Otro Impacto

3.2 Descripción de Impacto Generado

Al haber desarrollado las competencias cognitivas y procedimentales en el personal técnico de la Coordinación de Salud Zona 6, la ciudadanía local ha recibido un servicio público de salud integral y de calidad.

Asimismo, se mejoraron las perspectivas de vida de las personas usuarias del Servicio Ambulatorio Intensivo que padecen dependencia a sustancias, así como trastornos mentales graves.

La mejora en el estilo de vida de las y los usuarios del SAI Cuenca, les permitirá progresar, tanto en su situación familiar como social; generando un impacto positivo en nuestra comunidad.

3.3 Indicadores de Impacto - Métodos/Criterios de Medición

| Nro. De Indicador | Descripción | Tipo | Método |
|-------------------|--|--------------|--------------------------------------|
| 1 | Mejoramiento de la escala de bienestar subjetivo | Cuantitativo | Test |
| 2 | Porcentaje de personal capacitado | Cuantitativo | Bases de datos, listas de asistencia |
| 3 | Mejoramiento en la autopercepción de la salud mental | Cualitativo | Entrevistas, grupos focales |

3.4 Matriz de verificación de indicadores de objetivos

| Objetivo Específico | Indicador | Verificación | | |
|---|------------------------------|--|--|---------------|
| | | Resultado Planificado | Resultado Obtenido | Observaciones |
| Generar espacios naturales y motivacionales para promover la salud mental del | Entornos naturales visitados | Visitar entornos naturales que contribuyan a la salud mental de las personas | Visitas realizadas, registro fotográfico, entrevistas de percepción de la experiencia vivida | |

| | | | | |
|--|--|--|---|--|
| personal de salud | | | | |
| Capacitar y actualizar conocimientos técnicos relativos a la salud mental a profesionales y adolescentes de los Centros de Salud | Número de temas impartidos / Número de temas planificados | Capacitación en 8 temas técnicos | Capacitación técnica realizada. Listas de asistencia. Registro fotográfico | |
| Intervenir de forma grupal con temas de psicología organizacional, en los usuarios del SAI | Talleres realizados / Usuarios del SAI | Impartición de talleres en desarrollo personal, motivación y trabajo en equipo | Registro fotográfico | |
| Desarrollar la estrategia comunicacional al público objetivo, e identificar los canales que generen mayor impacto | Material producido | Información audiovisual que pueda ser socializada | Videos | |

3.5 Resultados alcanzados / Productos obtenidos:

Resultados:

1. Mejoramiento de los niveles de bienestar subjetivo y satisfacción con la vida de los participantes
2. Capacitaciones técnicas realizadas al personal de atención
3. Mejoramiento en la autopercepción de la salud mental de los usuarios

Productos:

1. Visitas realizadas a entornos naturales
2. Informe de conclusiones y recomendaciones

4 EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

| RESUMEN EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DEL PROYECTO | | | | | | | | |
|---|----------------------------------|-----------------|--------------------|---------------------|-----------------|------------------|-------------|--------------------|
| PRESUPUESTO REFERENCIAL | | | EGRESOS REALIZADOS | | | | | |
| N° | RUBROS | PRESUPU ESTO | EGRESO S 2022 | EGRES OS 2023 | EGRESOS 2024 | TOTAL EGRESOS | SALDO | % EJECU TADO |
| 1 | HONORARIOS | \$ 20.851,20 | \$ 18.610,56 | \$ 0,00 | \$ 0,00 | \$ 18.610,56 | \$ 2.240,64 | 89,25% |
| 2 | VIAJES TÉCNICOS | \$ 0,00 | \$ 0,00 | \$ 0,00 | \$ 0,00 | \$ 0,00 | \$ 0,00 | - |
| 3 | MAQUINARIA Y EQUIPOS | \$ 0,00 | \$ 0,00 | \$ 0,00 | \$ 0,00 | \$ 0,00 | \$ 0,00 | - |
| 4 | MATERIALES Y SUMINISTROS | \$ 0,00 | \$ 0,00 | \$ 0,00 | \$ 0,00 | \$ 0,00 | \$ 0,00 | - |
| 5 | SUBCONTRATOS Y SERVICIOS | \$ 0,00 | \$ 0,00 | \$ 0,00 | \$ 0,00 | \$ 0,00 | \$ 0,00 | - |
| | TOTAL COSTOS DIRECTOS | \$ 20.851,20 | \$ 18.610,56 | \$ 0,00 | \$ 0,00 | \$ 18.610,56 | \$ 2.240,64 | 89,25% |
| | COSTOS INDIRECTOS | \$ 5.212,80 | \$ 4.652,64 | \$ 0,00 | \$ 0,00 | \$ 4.652,64 | \$ 560,16 | 89,25% |
| | TOTAL EGRESOS | \$ 26.064,00 | \$ 23.263,20 | \$ 0,00 | \$ 0,00 | \$ 23.263,20 | \$ 2.800,80 | 89,25% |

5 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

Los servicios de atención psicológica integral en la Coordinación Zonal de Salud N°6 han estado expuestos a niveles altos de estrés, debido a la naturaleza misma de la actividad, sin embargo, la pandemia del Covid-19 ha acrecentado esos niveles antes mencionados, por lo que ha sido necesario intervenir en la salud mental del personal técnico.

El promover espacios de capacitación técnica y de relaciones humanas en el personal de salud psicológica de la institución es una alternativa válida para mejorar las competencias relacionadas con el puesto de trabajo, así como las relaciones interpersonales.

Los entornos naturales y paisajísticos promueven la salud mental, al haber brindado a los participantes la oportunidad de experimentar estímulos sensoriales distintos a los que están acostumbrados a llevar día a día con los pacientes de los centros de salud.

Dentro del contexto organizacional es importante que las personas sean conscientes de la responsabilidad que tiene cada uno para generar un clima organizacional adecuado que fomente las buenas relaciones interpersonales.

5.2 Recomendaciones

Establecer de manera institucional un programa de capacitación permanente, tanto en temas técnicos (que mejoren la cualificación de los servidores públicos) como en relaciones humanas (para fomentar la convivencia y el bienestar organizacional).

6 ANEXOS

Anexo 1:

EVALUACIÓN A LOS ESTUDIANTES DEL PROYECTO

(Debe ser llenada por el docente responsable - evaluar a los estudiantes)

Nomenclatura empleada: Excelente = 5 Muy bien = 4 Bien = 3 Regular = 2 Mal = 1

| Valoración | | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | Observaciones |
|------------------------------|---|---|---|---|---|---|---------------|
| Asistencia | La asistencia de los alumnos fue: | x | | | | | |
| Programación | Cumplimiento de las fechas programadas | x | | | | | |
| | Cumplimiento con los horarios programados | x | | | | | |
| | Disponibilidad de tiempo para desarrollar las actividades | x | | | | | |
| Nivel de satisfacción | Calidad de las actividades desarrolladas | x | | | | | |
| | Cumplimiento de sus necesidades o expectativas | x | | | | | |
| | Satisfacción de la organización con la implementación del proyecto. | x | | | | | |
| | Comportamiento de los alumnos | x | | | | | |

**JOSE DANIEL
BRAVO
BLANDIN**

Firmado digitalmente por JOSE DANIEL BRAVO BLANDIN
Nombre de reconocimiento (DN): c=EC, o=BANCO CENTRAL DEL ECUADOR, ou=ENTIDAD DE CERTIFICACION DE INFORMACION-ECIBCE, l=QUITO, serialNumber=0000462532, cn=JOSE DANIEL BRAVO BLANDIN
Fecha: 2022.11.06 21:09:44 -0500

Firma Director proyecto: _____

Anexo 2:

| EVALUACIÓN DE LOS BENEFICIARIOS DEL PROYECTO | | | | | | | |
|--|---|----------|----------|----------|----------|----------|----------------------|
| (Debe ser llenada por el representante o directivo de la organización o institución beneficiaria del proyecto) | | | | | | | |
| Nomenclatura empleada: Excelente = 5 Muy bien = 4 Bien = 3 Regular = 2 Mal = 1 | | | | | | | |
| Valoración | | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | Observaciones |
| Asistencia | La asistencia fue: | | | | | | |
| Programación | Cumplimiento de las fechas programadas | | | | | | |
| | Cumplimiento con los horarios programados | | | | | | |
| | Disponibilidad de tiempo para desarrollar las actividades | | | | | | |
| Nivel de satisfacción | Calidad de las actividades desarrolladas | | | | | | |
| | Cumplimiento de sus necesidades o expectativas | | | | | | |
| | Satisfacción de la organización con la implementación del proyecto. | | | | | | |
| | Comportamiento de los alumnos | | | | | | |

Nombre: _____

F: _____

Cargo: _____

Sello

Lugar y Fecha: _____

Anexo 3: Documentos que evidencia la entrega/socialización de los resultados del proyecto a los beneficiarios del mismo.

Anexo 4: Firmas de asistencia de los estudiantes participantes en el proyecto.

Anexo 5: Fotografías

**JOSE
DANIEL
BRAVO
BLANDIN**

Firmado digitalmente por JOSE
DANIEL BRAVO BLANDIN
Nombre de reconocimiento (DN):
c=EC, o=BANCO CENTRAL DEL
ECUADOR, ou=ENTIDAD DE
CERTIFICACION DE INFORMACION-
ECIBCE, e=QUITO,
serialNumber=0000462532,
cn=JOSE DANIEL BRAVO BLANDIN
Fecha: 2022.11.06 21:10:18 -0500'

Elaborado por: Daniel Bravo



Revisado por: Fernanda Coello
Coordinadora Vinculación
Facultad Psicología

Fecha de Entrega: 7 de noviembre de 2022