

INFORME FINAL

VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD

Proyecto: Programa de
capacitación al personal de salud
del cantón Cuenca e intervención
psicológica grupal en el Servicio
Ambulatorio Intensivo de la
Coordinación Zonal de Salud N°6

1 DATOS INFORMATIVOS DEL PROYECTO

1.1 Programa de Vinculación: Salud y Bienestar

1.2 Campo amplio: 03 Ciencias sociales, periodismo e información

1.3 Campo específico: 031 Ciencias sociales y ciencias del comportamiento

1.4 Campo detallado: 0313 Psicología

1.5 Línea de acción:

- Asistencia comunitaria
- Educación continua
- Servicios de apoyo de las estructuras académicas
- Difusión y promoción cultural
- Servicios y asesoramiento

1.6 Nombre del proyecto:

Programa de capacitación al personal de salud del cantón Cuenca e intervención psicológica grupal en el Servicio Ambulatorio Intensivo de la Coordinación Zonal de Salud N°6

1.7 Carrera o unidad académica:

Psicología Clínica, Psicología Organizacional, Turismo

1.8 Equipo de Trabajo

DOCENTES PARTICIPANTES

Nombres y Apellidos	No. Cédula	Carrera	Número total de horas de Vinculación
José Daniel Bravo Blandín	0104550405	Psicología Organizacional	96h de vinculación
Leonardo Esteban Carpio Cordero	0104749072	Psicología Organizacional	96h de vinculación
Ronal Edison Chaca Espinoza	0103640306	Turismo	96h de vinculación

María Fernanda Coello Nieto	0104492582	Psicología Clínica	96h de vinculación
Juan Sebastián Herrera Puente	0604321992	Psicología Clínica	96h de vinculación
Gladys Alexandra Bueno Pacheco	0104500145	Psicología Clínica	96h de vinculación
Angela Ximena Chocho Orellana	0103844494	Psicología Clínica	96h de vinculación
María del Carmen Calderón López	0101853109	Psicología Clínica	96h de vinculación
Amada Cecibel Ochoa Pineda	0704786565	Psicología Clínica	96h de vinculación
Yolanda Patricia Dávila Pontón	0102916350	Psicología Clínica	96h de vinculación
María Esther del Carmen Cordero Moreno	0101783256	Psicología Clínica	96h de vinculación
Juan Francisco Álvarez Valencia	0103902094	Psicología Clínica	96h de vinculación

ESTUDIANTES PARTICIPANTES

Nombres y apellidos	No. Cédula	Código de Estudiante	Carrera	Horas de Vinculación
Ana Cristina Sarmiento Morales	0106128952	84342	Psicología Clínica	32h de vinculación
Melania Zulema Morales Buestán	0107400798	84793	Psicología Clínica	32h de vinculación
Diego David Auquilla Arpi	0105110951	84378	Psicología Organizacional	32h de vinculación
Pablo José Barrera Bravo	0104947189	85144	Psicología Organizacional	32h de vinculación
Katherine Patricia Cárdenas Salinas	0106717382	86260	Psicología Organizacional	32h de vinculación
Ángeles Doménica Delgado Molina	1400955223	85060	Psicología Organizacional	32h de vinculación
María Lorena Durazno Palacios	0104810734	84383	Psicología Organizacional	32h de vinculación
Daniel Mateo Galindo Orellana	0104801949	81924	Psicología Organizacional	32h de vinculación
Milena Analí Godoy Serrano	0706087897	85598	Psicología Organizacional	32h de vinculación
Emilia Monserrath Gómez Tobar	0105821383	84320	Psicología Organizacional	32h de vinculación
María Emilia Hoyos Campoverde	0105539951	85710	Psicología Organizacional	32h de vinculación
Felipe Esteban Márquez Barros	0106808736	83924	Psicología Organizacional	32h de vinculación

Valeria Nataly Martínez Naranjo	0604370130	84000	Psicología Organizacional	32h de vinculación
Erika Johanna Martínez Ojeda	0106486087	89913	Psicología Organizacional	32h de vinculación
Nadya Belén Martínez Zavala	2000071577	81014	Psicología Organizacional	32h de vinculación
Andrés Leonardo Morales Aguirre	0107337685	84266	Psicología Organizacional	32h de vinculación
Joseline Michelle Pacheco Zarie	0105857817	83867	Psicología Organizacional	32h de vinculación
Giancarlo Puyol Borja	0951582915	86202	Psicología Organizacional	32h de vinculación
Diego Erick Quizhpi Lucero	0105347173	83594	Psicología Organizacional	32h de vinculación
Ricky Anthony Riera Vintimilla	0106418593	86193	Psicología Organizacional	32h de vinculación
Alexis Carolina Romero Ruiz	0104737036	85604	Psicología Organizacional	32h de vinculación
Leonardo André Salinas Molina	0106993587	83729	Psicología Organizacional	32h de vinculación
Carolina Salome Segovia Arcalle	0107335374	84199	Psicología Organizacional	32h de vinculación
Gema Guadalupe Solorzano Esmeraldas	1317005633	86162	Psicología Organizacional	32h de vinculación
Ana Camila Torres Sarmiento	0107131245	85716	Psicología Organizacional	32h de vinculación
Erika Jessenia Vera León	0106974546	84201	Psicología Organizacional	32h de vinculación
Francisco Xavier Vicuña Matovelle	0105054233	84442	Psicología Organizacional	32h de vinculación
José Moisés Vidal Vélez	0107468316	85849	Psicología Organizacional	32h de vinculación
Nelly Dioselina Zumba Tenesaca	01056373276	85321	Psicología Organizacional	32h de vinculación

1.9 Beneficiarios Directos e Indirectos

Directo/Indirecto	Persona/Grupo de Personas/Entidad	Beneficio Generado
Directo	15 pacientes del Servicio Ambulatorio Intensivo	Talleres de desarrollo interpersonal e intrapersonal que contribuye al proceso de recuperación
Directo	66 servidores públicos de la Coordinación Zonal de Salud N° 6, área de psicología	Capacitación técnica en diferentes temas relacionados a la ocupación
Indirecto	Familiares de los pacientes del Servicio Ambulatorio Intensivo	Mejora en las relaciones familiares
Indirecto	Ciudadanos que acuden a los servicios psicológicos de la	Satisfacción en la atención recibida

1.10 Plazo de Ejecución del Proyecto

El plazo de ejecución del proyecto fue de 6 meses

Fecha de inicio de Proyecto: *1 de abril de 2022*

Fecha de fin planeado: *30 de septiembre de 2022*

Fecha de fin real: *7 de octubre de 2022*

2 RESUMEN DEL PROYECTO

2.1 Alcance territorial del proyecto

- Nacional
- Provincial
- Cantonal
- Parroquial
- Institucional
- Internacional

2.2 Objetivo General

Desarrollar un programa de capacitación e intervención psicológica grupal en el servicio de Tratamiento Ambulatorio Intensivo de la Coordinación Zonal de Salud N°6, dirigido al personal técnico y usuarios

2.3 Objetivos Específicos

- Generar espacios naturales y motivacionales para promover la salud mental del personal de salud.
- Capacitar y actualizar conocimientos técnicos relativos a la salud mental a profesionales y adolescentes de los Centros de Salud.
- Intervenir de forma grupal con temas de psicología organizacional, en los usuarios del SAI
- Desarrollar la estrategia comunicacional al público objetivo, e identificar los canales que generen mayor impacto.

2.4 Situación al inicio de la ejecución del proyecto

De acuerdo con el diagnóstico realizado, se pudo evidenciar presencia de niveles considerables de estrés en la población objetivo, debido principalmente a las consecuencias de la pandemia y todos los efectos físicos y psicológicos que esto conllevó en el sector de la salud.

El personal técnico ha manifestado tener cansancio extremo, angustia, falta de comunicación y desmotivación. Debido a estas consecuencias, las relaciones interpersonales se han malogrado.

2.5 Situación actual de los beneficiarios

Luego de haber realizado la intervención, los testimonios de los beneficiarios dan cuenta de un incremento en la satisfacción, tanto a nivel intrapersonal como a nivel interpersonal. Se menciona que las perspectivas de vida han mejorado y se cuenta con herramientas cognitivas de autocontrol y autorregulación.

De la misma manera, el personal técnico cuenta con competencias especializadas que les permite brindar un servicio de mejor calidad a la ciudadanía.

2.6 Descripción de las actividades realizadas durante la ejecución del proyecto

Actividad Planificada	Porcentaje de Cumplimiento	Fecha de Ejecución	Responsable de Ejecución	Documento de Evidencia	Observaciones
Establecer contacto con parques nacionales, zonas de amortiguamiento y demás entornos naturales	100%.	1/03/2021	Ronal Chaca	Se acordó vía telefónica la visita a la zona de amortiguamiento. Las fotos de los talleres realizados constituyen una evidencia	
Coordinar visitas, logística, estancia y actividades	100%	1/03/2021	Ronal Chaca, Fernanda Coello, Sebastián Herrera, Daniel Bravo	Fotos: reunión 1, 2 y 3	
Realizar actividades direccionadas al desarrollo intrapersonal e interpersonal del personal de salud	100%	04/03/2021 11/03/2021	Ronal Chaca, Fernanda Coello, Sebastián Herrera, Daniel Bravo	Fotos: taller 1,2,3 y 4	

Diseñar y planificar los temas de capacitación técnica	100%	28/03/2022	Alexandra Bueno, Fernanda Coello, Sebastián Herrera	Documento: cronograma personal de salud	
Coordinar fechas, horarios, lugares y número de asistentes	100%	28/03/2022	Alexandra Bueno, Fernanda Coello, Sebastián Herrera	Documento: cronograma personal de salud	
Ejecutar las capacitaciones	100%	Abril, mayo y junio de 2022	María del Carmen Calderón, Yolanda Dávila, Cecibel Ochoa, Alexandra Bueno	Archivo: registro de firmas, fotos, capturas de pantalla zoom, listados	
Diseñar y planificar los temas de talleres organizacionales	100%	Abril, mayo y junio de 2022	Daniel Bravo	Módulos elaborados	
Coordinar fechas, horarios, lugares y número de asistentes	100%	De 20 al 24 de junio	Daniel Bravo	Fechas establecidas con la institución contraparte	
Ejecutar los talleres	100%	Julio	Daniel Bravo	Fotos e informes	
Generar el mensaje comunicacional	100%	Julio	Juan Francisco Álvarez, Julio Peñaherrera, Juan Ernesto González	Videos	

3 VERIFICACIÓN DE RESULTADOS

3.1 Impacto Generado

- Impacto Social
- Impacto Científico

- Impacto Económico
- Impacto Político
- Otro Impacto

3.2 Descripción de Impacto Generado

Al haber desarrollado las competencias cognitivas y procedimentales en el personal técnico de la Coordinación de Salud Zona 6, la ciudadanía local ha recibido un servicio público de salud integral y de calidad.

Asimismo, se mejoraron las perspectivas de vida de las personas usuarias del Servicio Ambulatorio Intensivo que padecen dependencia a sustancias, así como trastornos mentales graves.

La mejora en el estilo de vida de las y los usuarios del SAI Cuenca, les permitirá progresar, tanto en su situación familiar como social; generando un impacto positivo en nuestra comunidad.

3.3 Indicadores de Impacto - Métodos/Criterios de Medición

Nro. De Indicador	Descripción	Tipo	Método
1	Mejoramiento de la escala de bienestar subjetivo	Cuantitativo	Test
2	Porcentaje de personal capacitado	Cuantitativo	Bases de datos, listas de asistencia
3	Mejoramiento en la autopercepción de la salud mental	Cualitativo	Entrevistas, grupos focales

3.4 Matriz de verificación de indicadores de objetivos

Objetivo Específico	Indicador	Verificación		
		Resultado Planificado	Resultado Obtenido	Observaciones
Generar espacios naturales y motivacionales para promover la salud mental del	Entornos naturales visitados	Visitar entornos naturales que contribuyan a la salud mental de las personas	Visitas realizadas, registro fotográfico, entrevistas de percepción de la experiencia vivida	

personal de salud				
Capacitar y actualizar conocimientos técnicos relativos a la salud mental a profesionales y adolescentes de los Centros de Salud	Número de temas impartidos / Número de temas planificados	Capacitación en 8 temas técnicos	Capacitación técnica realizada. Listas de asistencia. Registro fotográfico	
Intervenir de forma grupal con temas de psicología organizacional, en los usuarios del SAI	Talleres realizados / Usuarios del SAI	Impartición de talleres en desarrollo personal, motivación y trabajo en equipo	Registro fotográfico	
Desarrollar la estrategia comunicacional al público objetivo, e identificar los canales que generen mayor impacto	Material producido	Información audiovisual que pueda ser socializada	Videos	

3.5 Resultados alcanzados / Productos obtenidos:

Resultados:

1. Mejoramiento de los niveles de bienestar subjetivo y satisfacción con la vida de los participantes
2. Capacitaciones técnicas realizadas al personal de atención
3. Mejoramiento en la autopercepción de la salud mental de los usuarios

Productos:

1. Visitas realizadas a entornos naturales
2. Informe de conclusiones y recomendaciones

4 EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

RESUMEN EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DEL PROYECTO								
PRESUPUESTO REFERENCIAL			EGRESOS REALIZADOS					
N°	RUBROS	PRESUPU ESTO	EGRESO S 2022	EGRES OS 2023	EGRESOS 2024	TOTAL EGRESOS	SALDO	% EJECU TADO
1	HONORARIOS	\$ 20.851,20	\$ 18.610,56	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 18.610,56	\$ 2.240,64	89,25%
2	VIAJES TÉCNICOS	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	-
3	MAQUINARIA Y EQUIPOS	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	-
4	MATERIALES Y SUMINISTROS	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	-
5	SUBCONTRATOS Y SERVICIOS	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	-
	TOTAL COSTOS DIRECTOS	\$ 20.851,20	\$ 18.610,56	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 18.610,56	\$ 2.240,64	89,25%
	COSTOS INDIRECTOS	\$ 5.212,80	\$ 4.652,64	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 4.652,64	\$ 560,16	89,25%
	TOTAL EGRESOS	\$ 26.064,00	\$ 23.263,20	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 23.263,20	\$ 2.800,80	89,25%

5 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

Los servicios de atención psicológica integral en la Coordinación Zonal de Salud N°6 han estado expuestos a niveles altos de estrés, debido a la naturaleza misma de la actividad, sin embargo, la pandemia del Covid-19 ha acrecentado esos niveles antes mencionados, por lo que ha sido necesario intervenir en la salud mental del personal técnico.

El promover espacios de capacitación técnica y de relaciones humanas en el personal de salud psicológica de la institución es una alternativa válida para mejorar las competencias relacionadas con el puesto de trabajo, así como las relaciones interpersonales.

Los entornos naturales y paisajísticos promueven la salud mental, al haber brindado a los participantes la oportunidad de experimentar estímulos sensoriales distintos a los que están acostumbrados a llevar día a día con los pacientes de los centros de salud.

Dentro del contexto organizacional es importante que las personas sean conscientes de la responsabilidad que tiene cada uno para generar un clima organizacional adecuado que fomente las buenas relaciones interpersonales.

5.2 Recomendaciones

Establecer de manera institucional un programa de capacitación permanente, tanto en temas técnicos (que mejoren la cualificación de los servidores públicos) como en relaciones humanas (para fomentar la convivencia y el bienestar organizacional).

6 ANEXOS

Anexo 1:

EVALUACIÓN A LOS ESTUDIANTES DEL PROYECTO							
<i>(Debe ser llenada por el docente responsable - evaluar a los estudiantes)</i>							
Nomenclatura empleada: Excelente = 5 Muy bien = 4 Bien = 3 Regular = 2 Mal = 1							
Valoración		5	4	3	2	1	Observaciones
Asistencia	La asistencia de los alumnos fue:	x					
Programación	Cumplimiento de las fechas programadas	x					
	Cumplimiento con los horarios programados	x					
	Disponibilidad de tiempo para desarrollar las actividades	x					
Nivel de satisfacción	Calidad de las actividades desarrolladas	x					
	Cumplimiento de sus necesidades o expectativas	x					
	Satisfacción de la organización con la implementación del proyecto.	x					
	Comportamiento de los alumnos	x					

JOSE DANIEL BRAVO BLANDIN
 Firmado digitalmente por JOSE DANIEL BRAVO BLANDIN
 Nombre de reconocimiento (DN): c=EC, o=BANCO CENTRAL DEL ECUADOR, ou=ENTIDAD DE CERTIFICACION DE INFORMACION-ECIBCE, l=QUITO, serialNumber=0000462532, cn=JOSE DANIEL BRAVO BLANDIN
 Fecha: 2022.11.06 21:09:44 -0500

Firma Director proyecto: _____

Anexo 2:

EVALUACIÓN DE LOS BENEFICIARIOS DEL PROYECTO							
(Debe ser llenada por el representante o directivo de la organización o institución beneficiaria del proyecto)							
Nomenclatura empleada: Excelente = 5 Muy bien = 4 Bien = 3 Regular = 2 Mal = 1							
Valoración		5	4	3	2	1	Observaciones
Asistencia	La asistencia fue:						
Programación	Cumplimiento de las fechas programadas						
	Cumplimiento con los horarios programados						
	Disponibilidad de tiempo para desarrollar las actividades						
Nivel de satisfacción	Calidad de las actividades desarrolladas						
	Cumplimiento de sus necesidades o expectativas						
	Satisfacción de la organización con la implementación del proyecto.						
	Comportamiento de los alumnos						

Nombre: _____

F: _____

Cargo: _____

Sello

Lugar y Fecha: _____

Anexo 3: Documentos que evidencia la entrega/socialización de los resultados del proyecto a los beneficiarios del mismo.

Anexo 4: Firmas de asistencia de los estudiantes participantes en el proyecto.

Anexo 5: Fotografías

JOSE
DANIEL
BRAVO
BLANDIN

Firmado digitalmente por JOSE
DANIEL BRAVO BLANDIN
Nombre de reconocimiento (DN):
c=EC, o=BANCO CENTRAL DEL
ECUADOR, ou=ENTIDAD DE
CERTIFICACION DE INFORMACION-
ECIBCE, e=QUITO,
serialNumber=0000462532,
cn=JOSE DANIEL BRAVO BLANDIN
Fecha: 2022.11.06 21:10:18 -0500'

Elaborado por: Daniel Bravo



Revisado por: Fernanda Coello
Coordinadora Vinculación
Facultad Psicología

Fecha de Entrega: 7 de noviembre de 2022